

起运港/目的港 POL/POD	部门 Department	区域 Region	邮箱地址 (红色为2025/11/19新启用邮箱) Email Address (red highlights are new addresses wef 2025/11/19)	业务范围 Service Scope
上海 Shanghai	出口客服组 Export CS Team	上海 Shanghai	CHN-CSEXP.SHA@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口客服订舱组 Export CS Booking Team	上海及长江内支线 Shanghai & YTZ River	CHN-CSEXP.BKGSHA@MSC.COM	出口订舱内容审核与更改 (不涉及舱位事宜)
	出口客服组 Export CS Team	江苏、安徽 Jiangsu & Anhui	CHN-CSEXP.NKG@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口客服组 Export CS Team	湖南、湖北 Hunan & Hubei	CHN-CSEXP.WUH@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口客服组 Export CS Team	重庆、四川 Chongqing & Chengdu	CHN-CSEXP.CKG@MSC.COM	出口船期咨询、船开后改港/退运等 (不涉及询价事宜)
	出口单证组 Export DOC Team	上海及长江内支线 Shanghai & YTZ River	CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM	出口SI (补料) 相关咨询、提单签发及更改、电放/自放业务、船证明
	出口危险品组 Export DG team	上海及长江内支线 Shanghai & YTZ River	CN177-MSCSHADGAPPLICATION@MSC.COM	出口危险品订舱申请
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADECHETAH@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 东南西非、印度洋航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEIAS@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 东南亚航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEAUS@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 澳新航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEFAL@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 中东、印巴航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADENWC.COM	出口舱位管理等事宜 - 欧洲航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEWMED@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 地西、北非航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADEEMED&REDESEA@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 地东、黑海、红海航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADETP@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 美加航线
	出口航线组 Export Trade Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHATRADELAM@MSC.COM	出口舱位管理等事宜 - 拉美航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESCHETAH@MSC.COM	出口询价等事宜 - 东南西非、印度洋航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESIAS@MSC.COM	出口询价等事宜 - 东南亚航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESIAUS@MSC.COM	出口询价等事宜 - 澳新航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESFAL@MSC.COM	出口询价等事宜 - 中东、印巴航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESEUR.COM	出口询价等事宜 - 欧洲、地西、地东、黑海、北非、红海航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESTP@MSC.COM	出口询价等事宜 - 美加航线
	出口销售组 Export Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESILAM@MSC.COM	出口询价等事宜 - 拉美航线
	出口销售组 - 特殊货物 Export Sales Team - Special Cargo	上海 Shanghai	CN177-MSCSHAPROJECTCARGO@MSC.COM	出口特殊货物相关事宜
	出口销售组 - 电子商务 Export Sales Team - Digital Product	上海 Shanghai	CN-177 MSCCHINADIGITAL@MSC.COM	电子商务相关事宜 (Smart Container, eBL, Reefer)
	出口销售组 Export Sales Team	江苏、安徽 Jiangsu & Anhui	CN177-MSCNANJINGSALESROUP@MSC.COM	出口询价、舱位管理等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	湖南、湖北 Hunan & Hubei	CN177-MSCWUHANSTAFFS@MSC.COM	出口询价、舱位管理等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	重庆、四川 Chongqing & Chengdu	CN177-MSCCHONGQINGSTAFFS@MSC.COM	出口询价、舱位管理等事宜
	出口销售组 Export Sales Team	杭州 Hangzhou	CN177-MSCCHANGZHOUSTAFFS@MSC.COM	出口询价等事宜
	进口客服组 Import CS Team	上海 Shanghai	CHN-CSIMP.SHA@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口客服组 Import CS Team	江苏、安徽 Jiangsu & Anhui	CHN-CSIMP.NKG@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口客服组 Import CS Team	湖南、湖北 Hunan & Hubei	CHN-CSIMP.WUH@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口客服组 Import CS Team	重庆、四川 Chongqing & Chengdu	CHN-CSIMP.CKG@MSC.COM	进口货物关于船期、柜期等方面的咨询
	进口单证组 Import DOC Team	上海及长江内支线 Shanghai & YTZ River	CHN-DOCIMP.SHA@MSC.COM	进口提单相关咨询、进口舱单更改、进口电放查询等
	进口销售组 Import Sales Team	上海 Shanghai	CN177-MSCSHASALESIMPORTS@MSC.COM	进口询价等事宜
	箱组 EQT team	上海及长江内支线 Shanghai & YTZ River	CN177-shanghai.eqtcontrolteam@msc.com	套用箱申请、特种箱申请、提还柜异常、放箱事宜等
	修箱组 M&R team	上海及长江内支线 Shanghai & YTZ River	CN177-shanghai.mrteam@msc.com	修箱事宜