进口重箱还柜意见反馈流程

1. 客人还空箱进EIR指定堆场，对于堆场坏污箱收取费用有异议，可以进行压单处理
2. 客人填写《利胜地中海进口重箱还柜意见反馈表》，并邮件发送到我司进口客服部
3. 进口部会将客人的反馈表转至箱管部修箱同事
4. 箱管修箱同事收到邮件后会在5个工作日内，根据堆场当时上传的坏箱照片重新进行修箱价格评估，并将结果发送给进口部
5. 进口部将结果反馈给客人，客人可以按照更新的价格再去堆场结费