



BOOKING CANCEL REQUEST REQUIREMENT

订舱取消/撤单的流程说明

Date: 19th Jul, 2023

Dear MSC booking agents,

为提高双方的工作效率，现对订舱取消/撤单的流程加以如下说明。

1. **对于舱位未确认的订舱，无需发送 Booking Cancel Request**
在 SI 截止后或者船开后，我司会自行对 **未提箱 / 未按时发送 SI** 的订舱做统一批量的 cancel 处理。
2. **对于舱位已确认的订舱，如确实需要在我司系统内进行 cancel 处理（调换舱位 或是 trade team 要求等），请按照如下格式发送邮件申请：**

邮箱地址：CN177-MSCSHAEBooking@msc.com

邮件标题：Booking Cancel Request - Vessel/Voyage- Service Name – Booking Number

另外，强烈建议各订舱代理可以按船名航次批量发送 **Booking Cancel Request**，每天中午和下班前各发送一次。

我司也会一天两次处理您的撤单申请，请勿反复催促。

谢谢配您的配合。

Mediterranean Shipping Company (Shanghai) Limited

MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY (SHANGHAI) LIMITED
As agent for MSC Mediterranean Shipping Company S.A., Geneva
24th ~ 26th Floor, Shanghai Rulifeng Int'l Tower 248 Yangshupu Road, Shanghai, China
T: +86 21 6104 3333