MYMSC.COM

ONLINE AMENDMENT

在线提单更改 - 用户指引

2025- NOV

目录

1 • MYMSC在线更改介绍及优势 Page3-Page7

2 • 如何使用MYMSC线上更改功能 Page8-Page26

3 • Additional comments规则解读 Page27-Page29

4 • 邮件申请规则解读 Page30-Page36

5 • 温馨提示 Page37-Page39

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

MYMSC在线更改介绍

MSC在线更改升级

是以一种前瞻性思维和以客户为中心的理念来设计的

通过myMSC在线平台完成Draft BL接收到更改的一站式服务

客户将享受更高效的提单更改服务，更快更便捷的**修改**提单样本(Draft BL)

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

MSC电子单证一体化

1. 客户通过各种电子平台提交补料

3. 客户通过链接进行提单核对、**更改**或确认

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

MYMSC在线更改优势

给客户带来的便利：

流程简化

文件精简

操作便捷

状态推送

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

MYMSC在线更改优势对比

现模式

- 客户至联东网申请更改→MSC确认→一代确认→客户下载保函打印→发货人盖章→一代盖章→递送正本资料或发送E-LOI至MSC
- 保函需要发货人一代盖章，较长准备时间
- 需要选择相应的更改项目，填写完整原内容及更改内容
- 更改完成后需至联东网上查询是否完成容及更改内容

1.流程简化

2.文件精减

3.操作便捷

4.状态推送

新模式

- 客户在收到我司推送的Draft件后在MYMSC平台在线更改→MSC 确认更改内容符合要求后完成更改→MSC推送客人更新后的Draft BL
- 减少保函的提供， 缩短时间
- 可在Draft BL上直接做编辑，减少操作步骤，提高准确度
- 更改完成后会直接推送更新后的Draft件给客户

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

如何在MYMSC上提交更改申请

支持MYMSC.COM更改的项目

- MYMSC.COM支持直接更改以下项目

#	修改项目
1	No of Package
2	Gross Weight
3	Measurement
4	Shipper
5	Cnee
6	Notify
7	2nd Notify
8	BL Type
9	Seal Number
10	Payment Type
11	Cargo Desc
12	Package Type
13	Marks and Number
14	Manifest HS CODE
15	POL/POD/FPOD on BL Display
16	Show FRT on BL

- 注意：更改目的港(COD)操作不变，请仍然至联东网提交改港申请

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

通过DRAFT BL提交更改

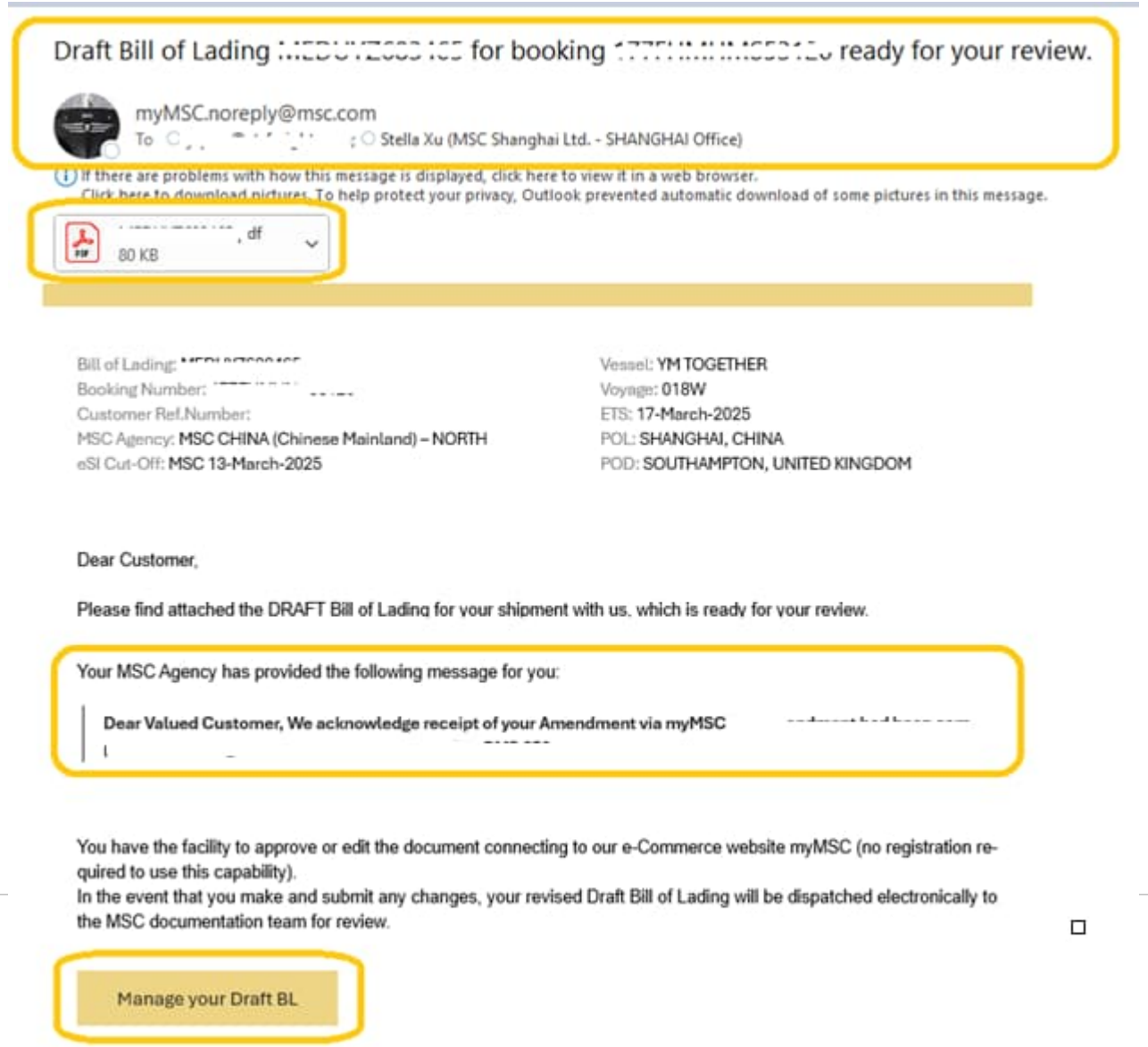
- 收到系统推送MyMSC Draft BL邮件

❶ 请留意查收 myMSC Draft BL 邮件

❷ 打开 PDF 件核对提单DRAFT

❸请注意MSC的留言

❹点击此按钮进入在线修改界面
（弹出登录页面，请见下一页）

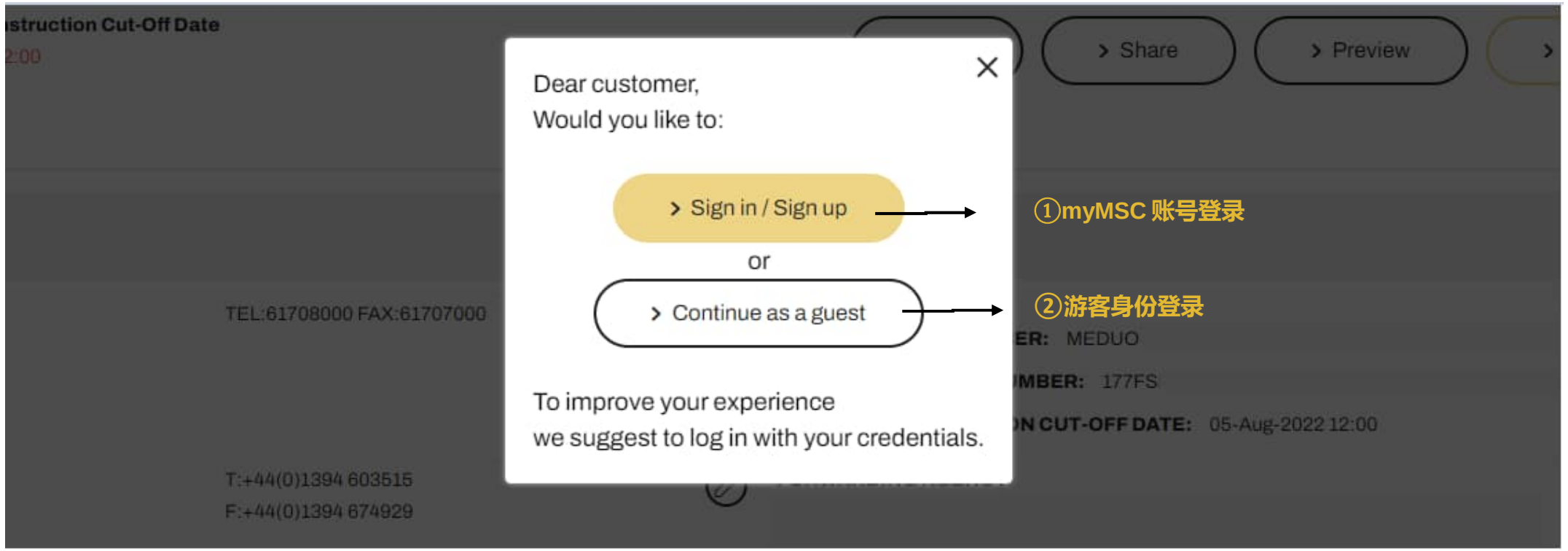


© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

通过DRAFT BL提交更改

- 弹出登录界面如下

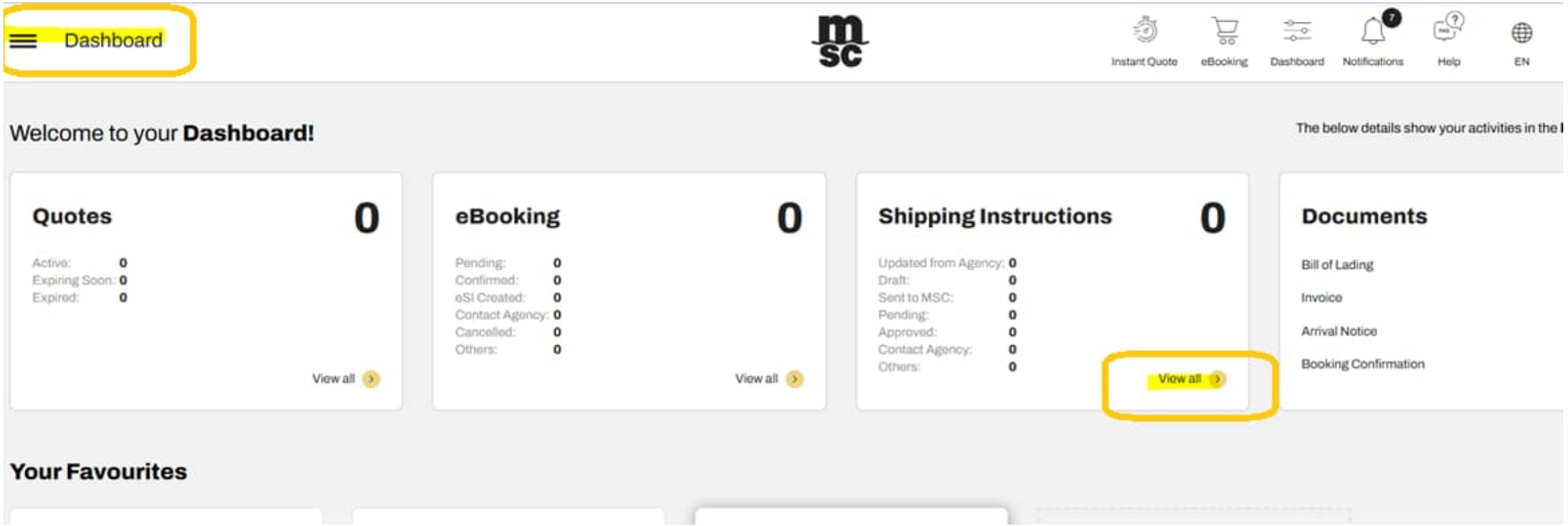


© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

登录MYMSC.COM提交更改

- 登入后会默认进入Dashboard页面
- 点击Shipping Instructions 中的View all按钮

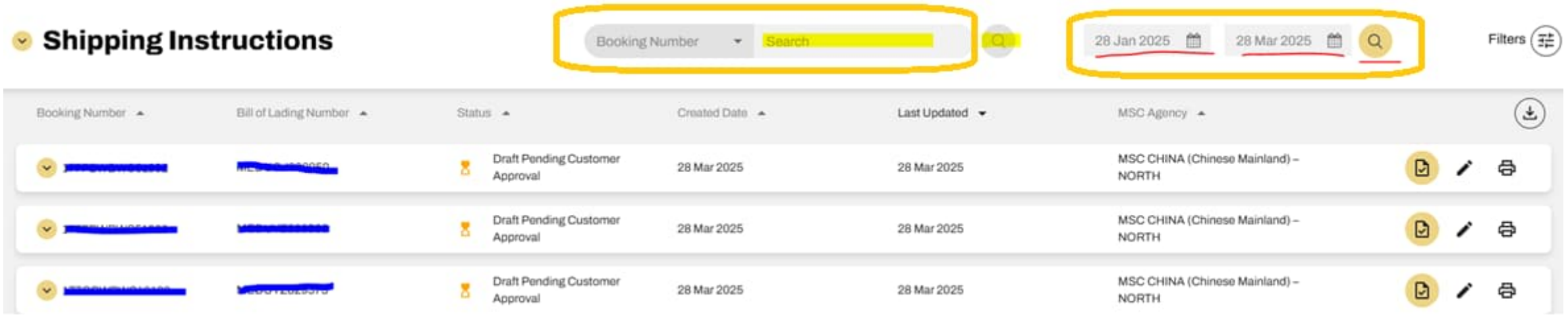


© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

登录MYMSC.COM提交更改

- 在Search 栏位检索你要更改的单号
- 对于交久远的单号， 请通过修改时间段后，再点击时间段后面的放大镜做检索
- 建议使用提单号检索



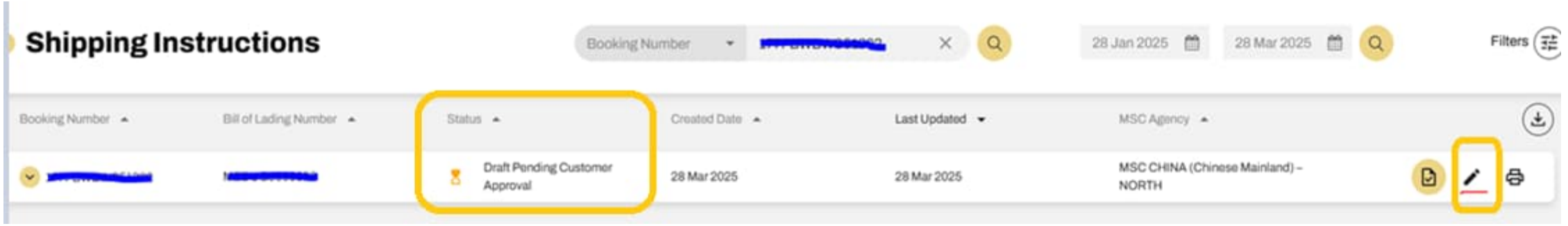
© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

登录MYMSC.COM提交更改

- 定位到要更改的单号后

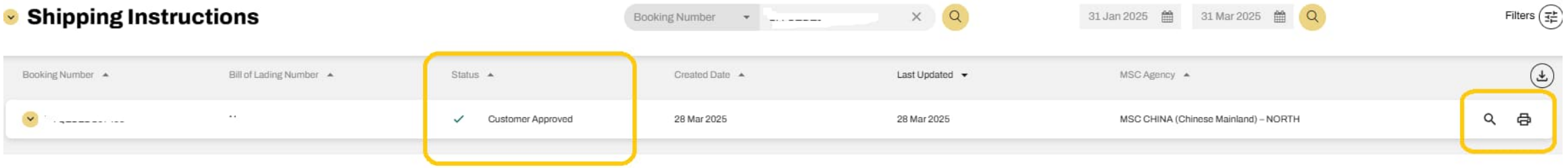
1.若该提单状态处于“ Draft Pending Customer Approval”, 可直接点击编辑按钮



2.若该提单状态处于“Customer Approved”, 暂时无法点击编辑按钮

(1)需邮件通知MSC文件部要求重新发送提单草稿件并注明提单需更改

(2)待MSC重新发送DRAFT件后可按照第一点操作， 点击编辑按钮

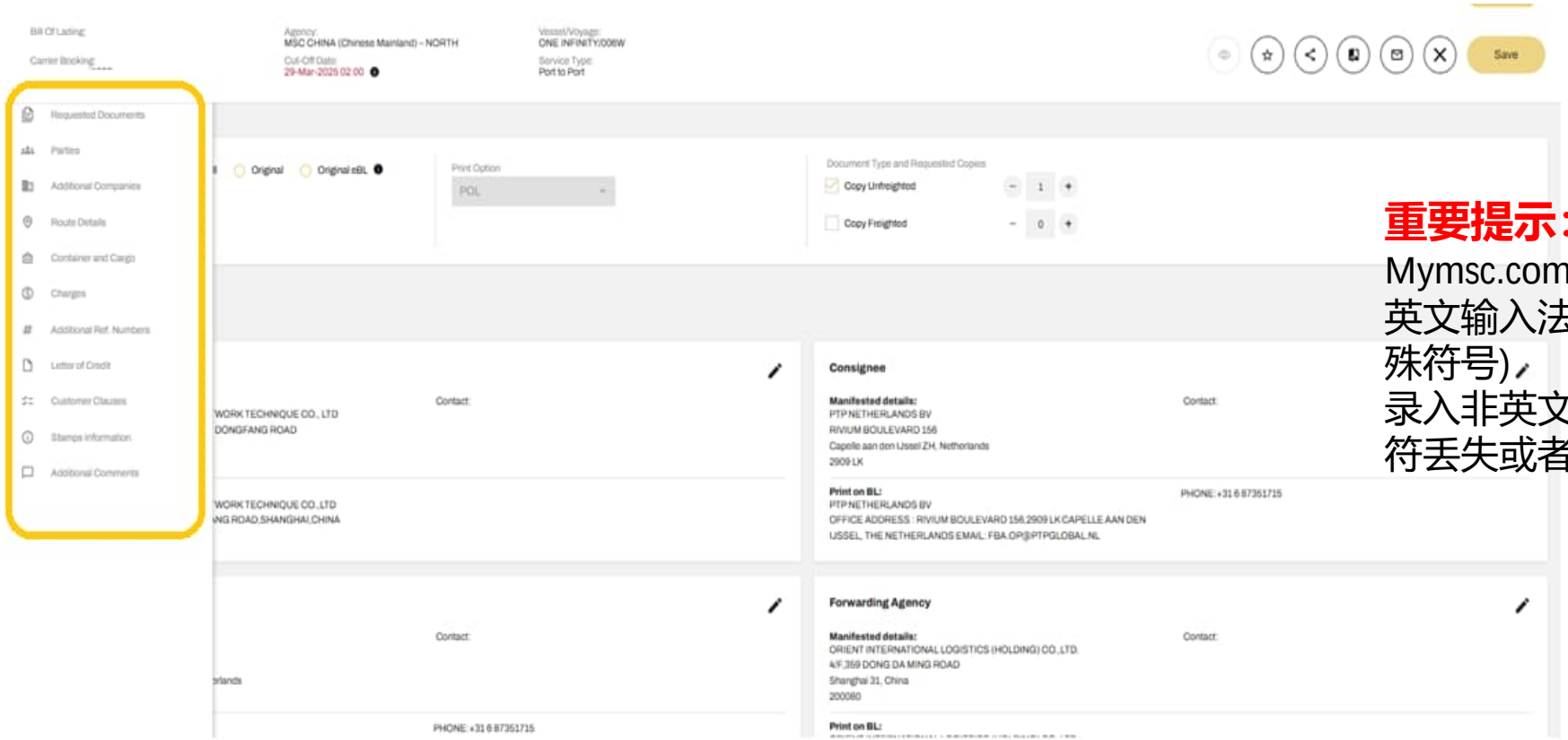


© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

登录MYMSC.COM提交更改

- 进入编辑状态， 左边的菜单栏可以直接定位到要更改的项目



重要提示：

Mymsc.com只接受英文字母字符，请确保在英文输入法状态下录入信息（包括空格和特殊符号)

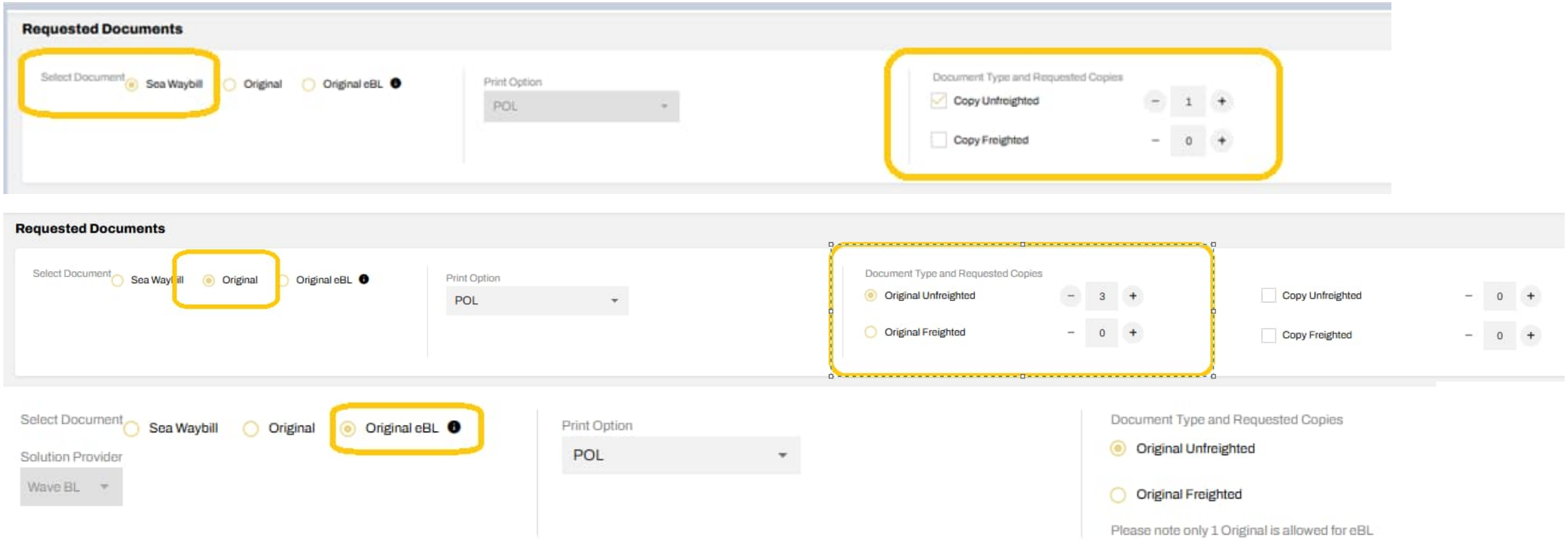
录入非英文字母或字符将可能出现乱码，字符丢失或者信息被系统删除

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改提单类型

- 根据实际情况选择要修改的提单类型， 包括正本的份数，是否显示运费



- 其中， 若更改为EBL， 需要在additional comment 中额外备注EBL requestor code should read:

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改PARTY信息

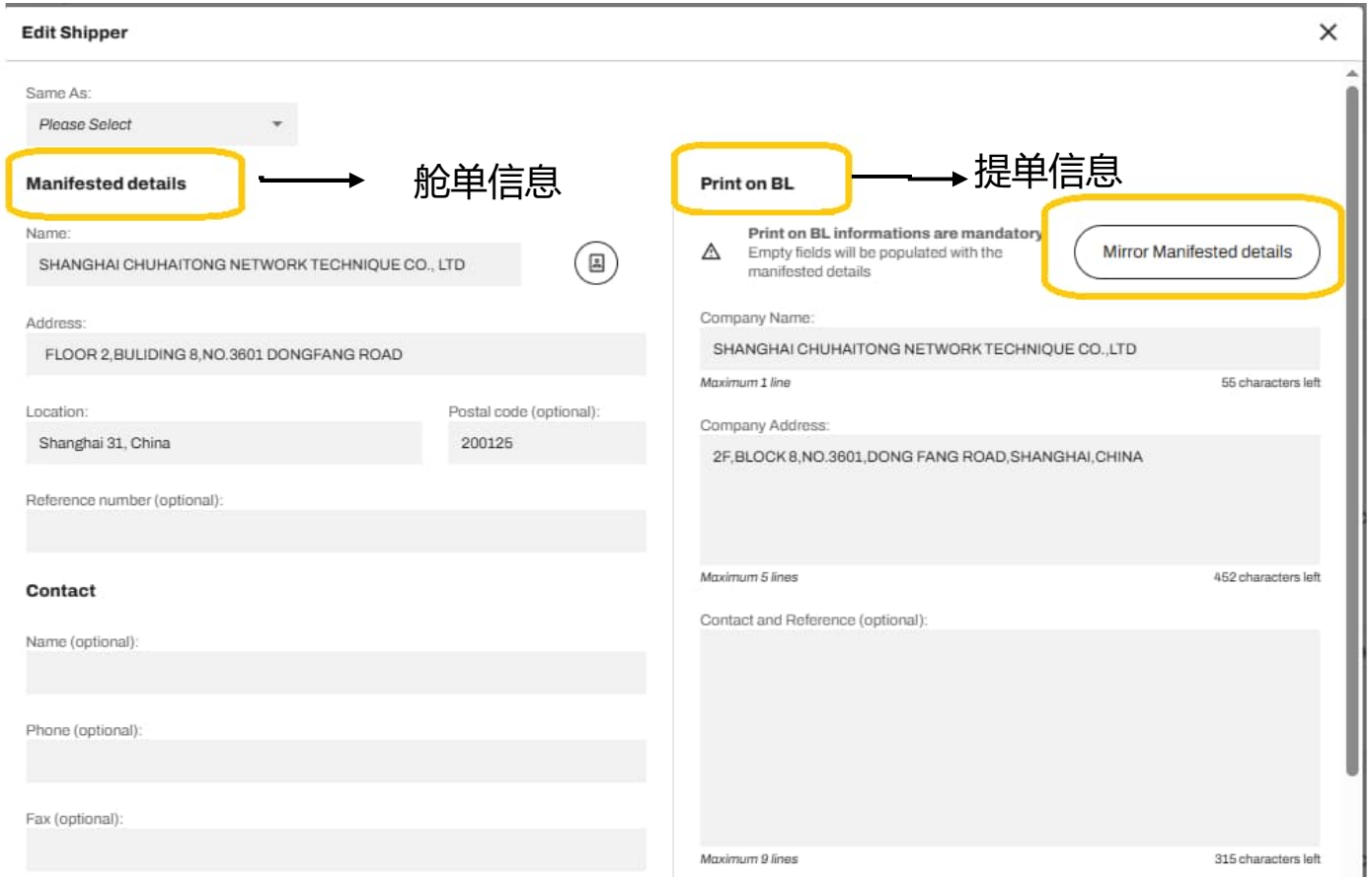
- 点击PARTY 位置的编辑按钮

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改PARTY信息

- 进入编辑PARTY 页面， 更新完成后点击SAVE



点击该按钮后， 提单显示会直接以舱单信息为准

重要提示：

1.舱单信息和提单信息需同时进行修改。

2.对于美国/波多黎各的货物, 由MSC申报AMS filling且提单与舱单资料不同的情况下：

a.如果是对BL SHIPPER/ CNEE进行更新，请仅在提单信息处修改；

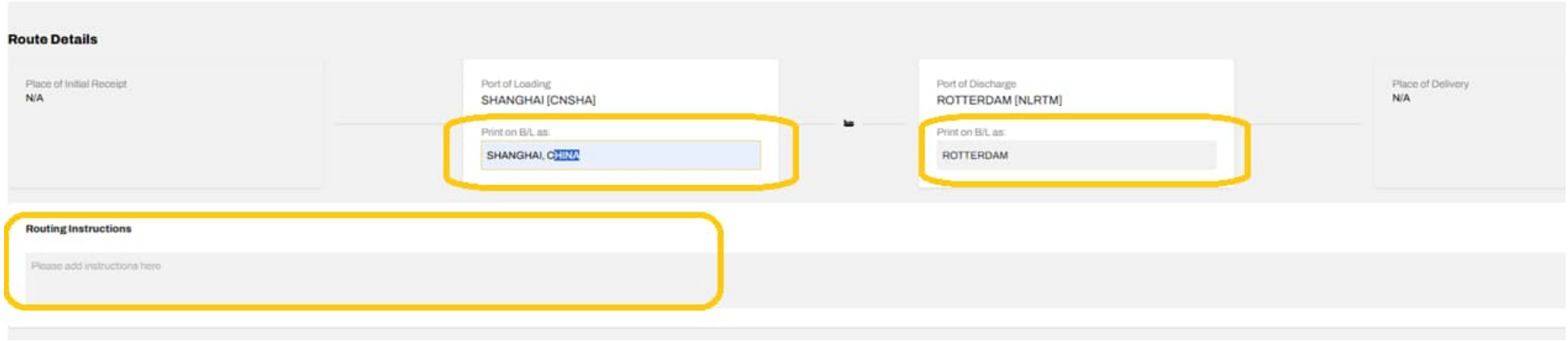
b.如果是对AMS SHIPPER/CNEE 进行更新，请仅在舱单信息处修改。

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改POL/POD ON BL显示以及内支线驳船信息

- 对于POL/POD/FND ON BL 有特殊显示要求的， 请直接编辑PRINT ON BL 栏位



- 其中， 涉及驳船信息更改， 需要在Routing instructions中额外备注feeder vessel/sailing date should read:

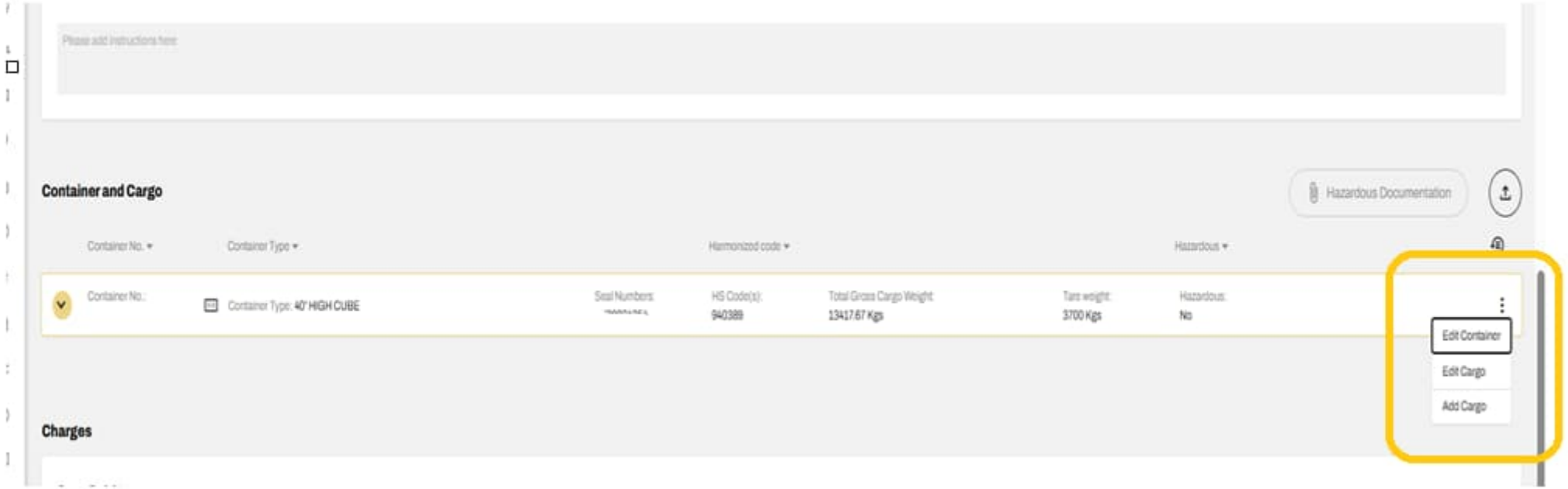
1	更改驳船船名航次	feeder vessel/voyage should read:
2	更改驳船开航日	feeder sailing date should read:

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改封号信息

- 点击Edit Container 按钮， 进入箱封号信息界面

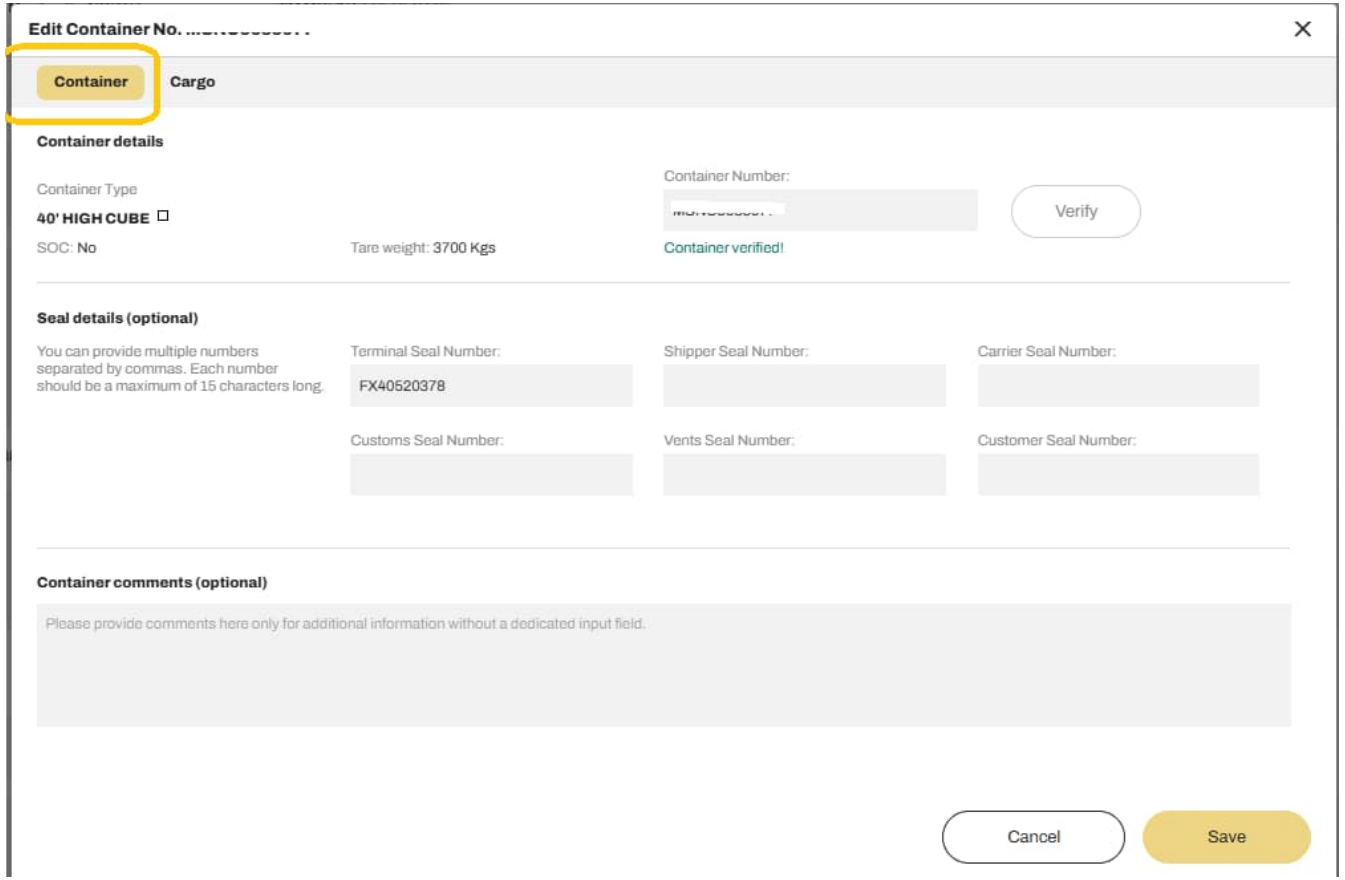


© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改封号信息

- 进入箱封号界面，录入要修改的封号信息后点击SAVE



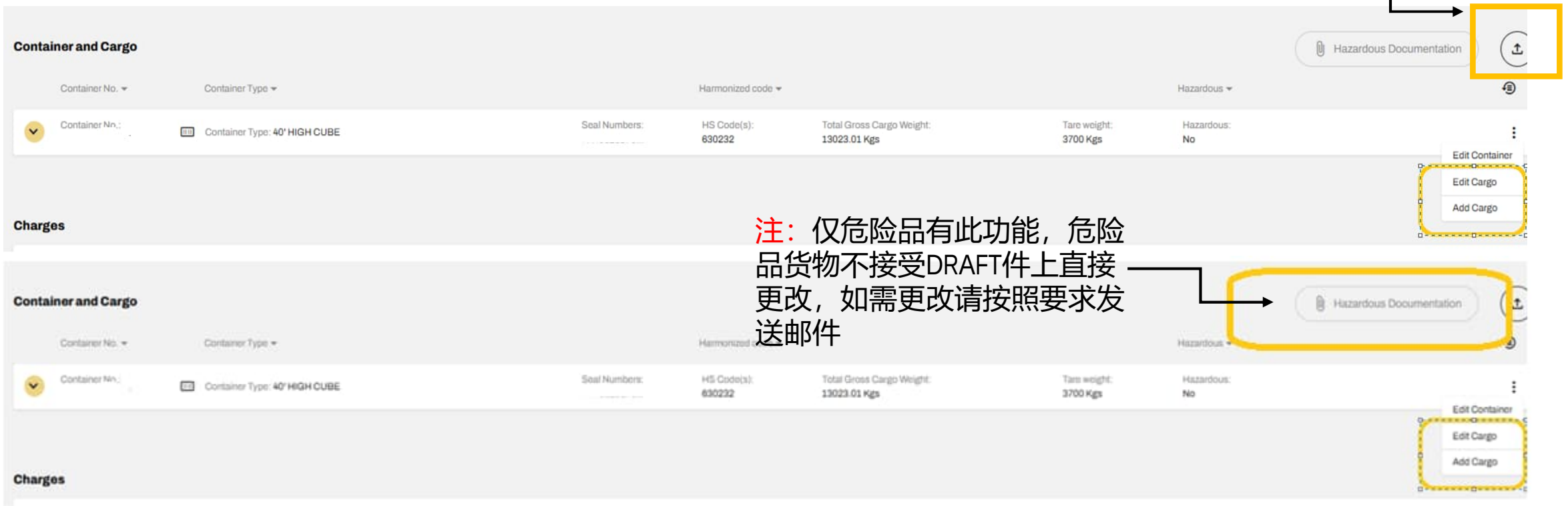
© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改货物信息

- 点击Edit Cargo/Add Cargo 按钮， 进入货物信息界面

通过此按钮可进入批量修改页面，内容可复制黏贴



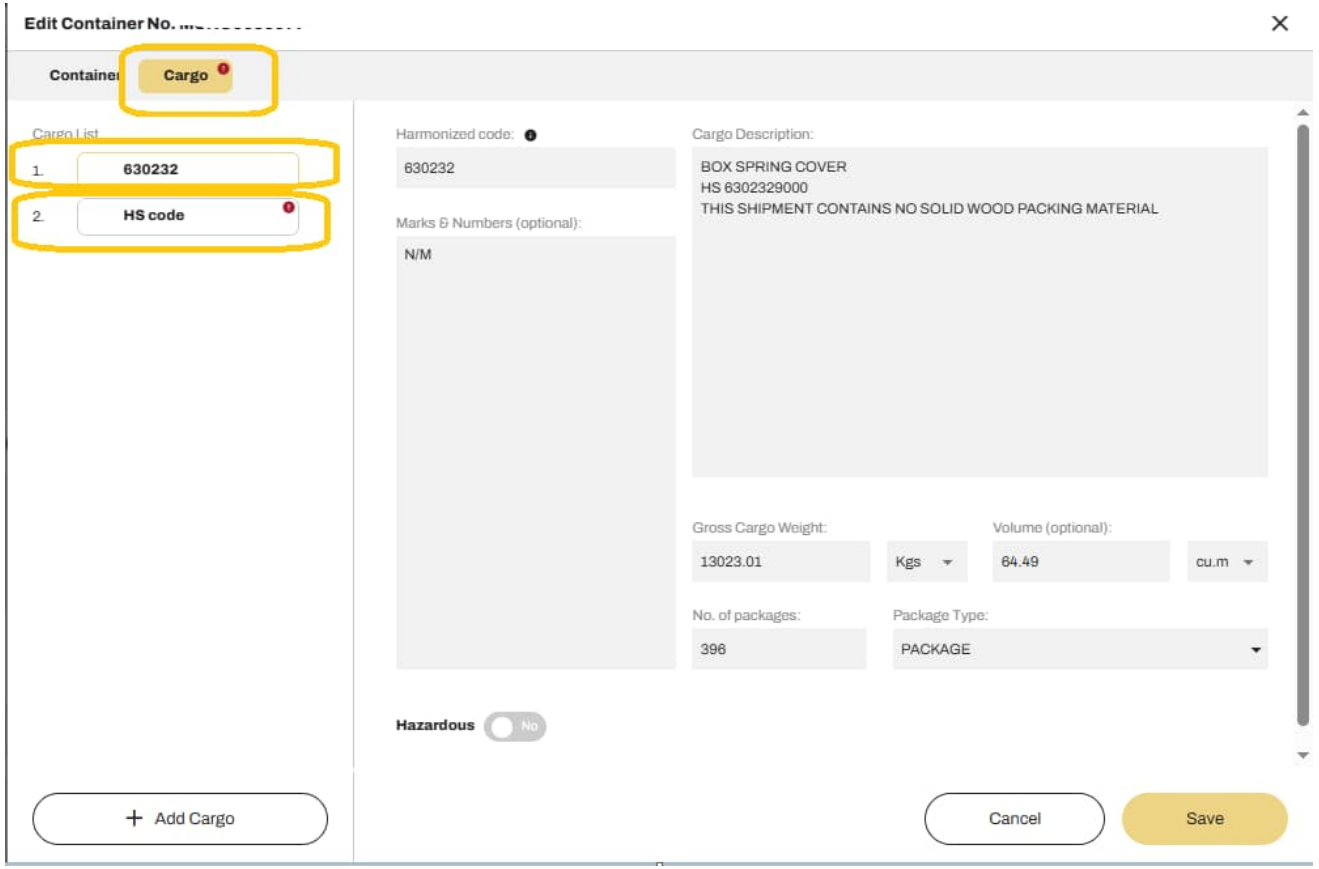
注：仅危险品有此功能，危险品货物不接受DRAFT件上直接更改，如需更改请按照要求发送邮件

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改货物信息

- 进入货物编辑界面，录入要修改的货物信息或者新增减少货物信息后点击SAVE

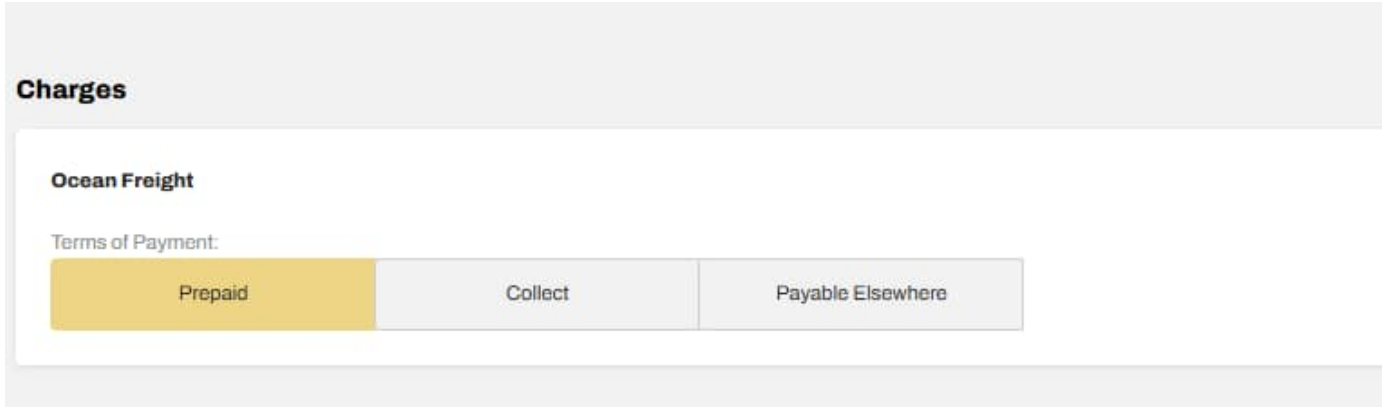


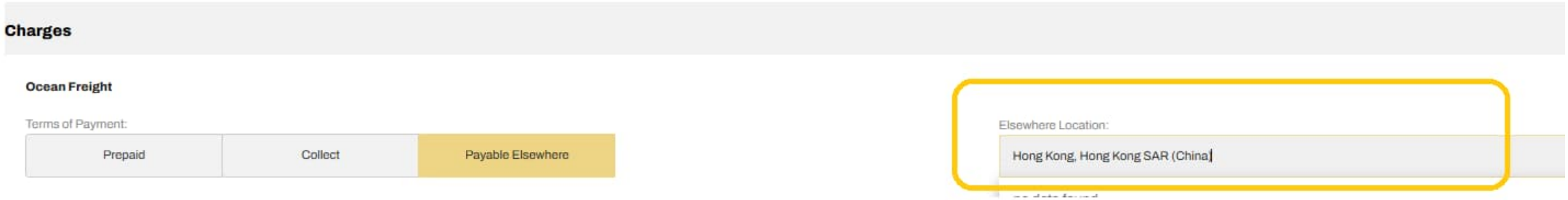
© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

更改付费方式

- 选择需要更改的付费方式， 若需要更改为第三地付费，需要录入正确的付费城市





© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

附加备注

- 根据要求录入正确备注

其中，更改内容及费用为必填项， 详见<Additional comments规则解读>

Amendment Item: xxxxxx

Amendment fee: xxxxxx

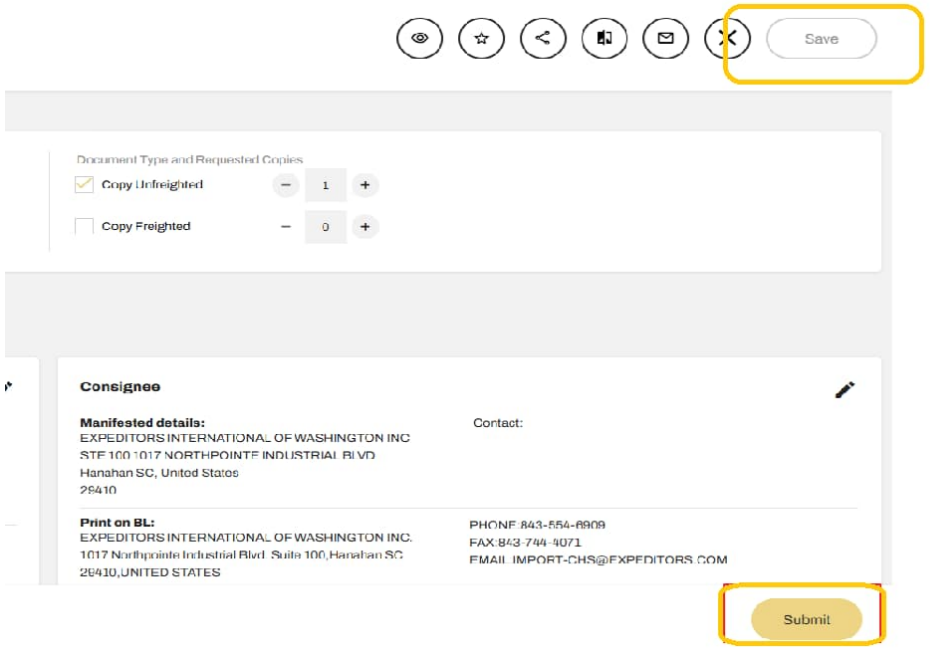
© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

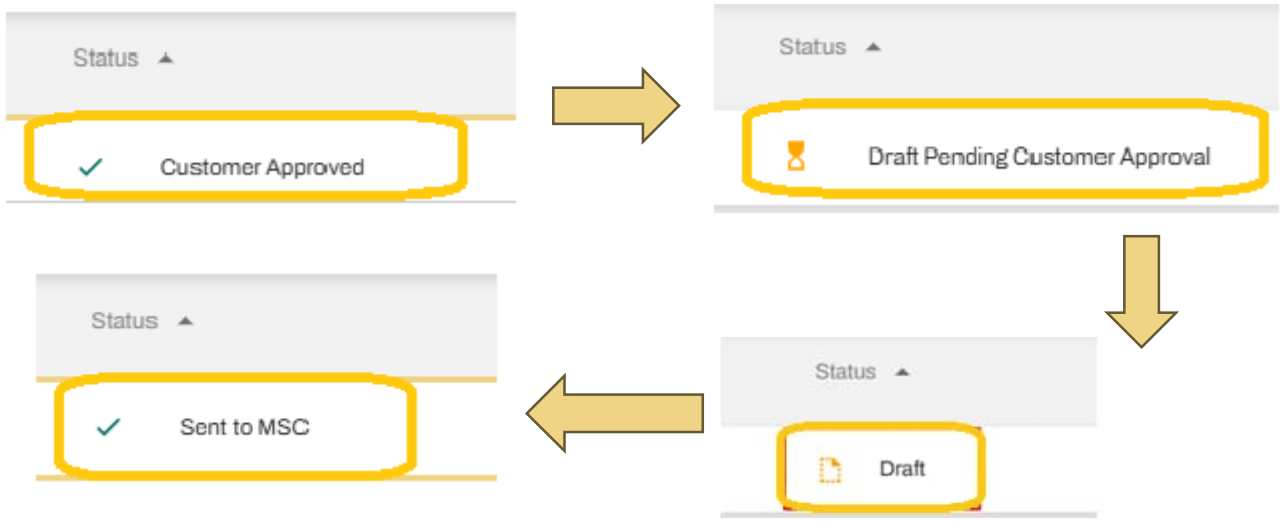
Sensitivity: Internal

提交更改及状态

- 所有信息完成修改后需要先点击右上角的保存按钮-SAVE

1.SAVE 后该票状态会更新为draft状态
2.SAVE 图标会变淡， 同时右下角会出现提交按钮
3.检查无误后点击提交按钮-Submit
4.只有点击Submit 按钮才算完成提交，同时此时此票状态将变为Sent to MSC





© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

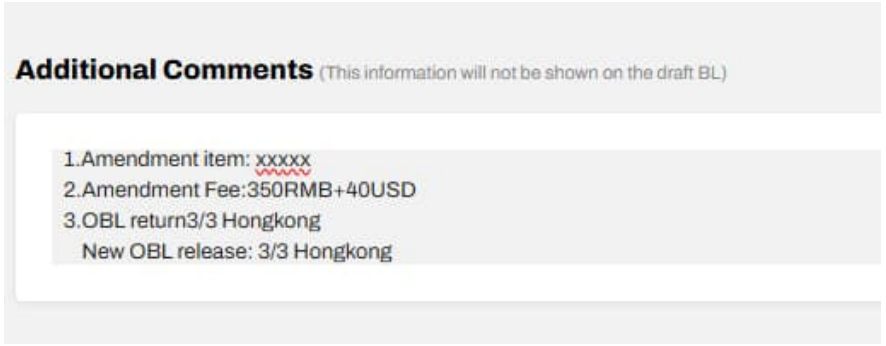
ADDITIONAL COMMENTS**规则解读**

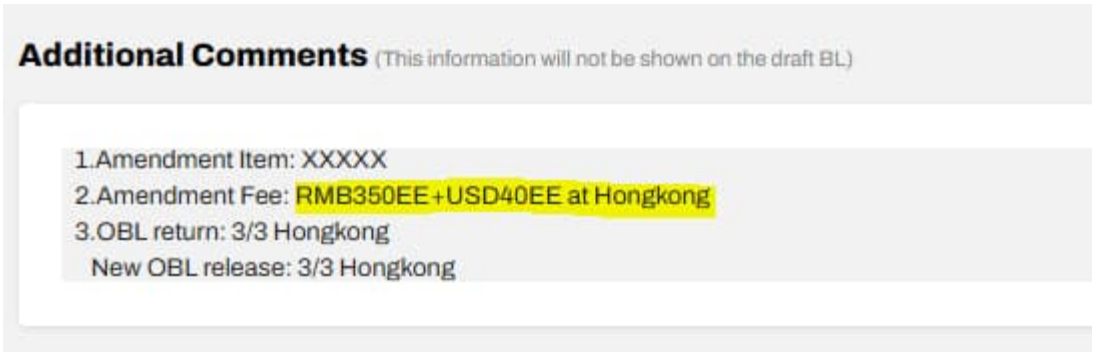
ADDITIONAL COMMENTS**要求**

- MYMSC.COM提交的所有更改，需要在Additional Comments中备注必填内容

	#	**所有**MYMSC **更改**	Additional Comments	Remark
必填项	1	更改项目	Amendment Item: XXXXX	更改内容请根据实际更改的项目填写
	2	更改费用	Amendment Fee:RMB350+USD40(if any)	Local 更改费用默认PP， 若有特殊请额外注明CC或是EE USD40(if any)-最终以实际发票为准
			Amendment Fee: Account Name	Local 更改费用有特殊减免批复的，请额外注明VIP客人名称
			Amendment Fee: on company service Amendment Fee: customs inspect	
选填项	3	正本提单状态	OBL return: 3/3 xxxx New OBL release: 3/3 xxxx	只有在涉及正本提单归还非上海 或是新正本提单要求在非上海出单才需要额外备注此内容

- 举例说明， 其余需要额外在Additional Comments中备注的详见下一页





© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

ADDITIONAL COMMENTS**要求**

- MYMSC.COM支持更改以下项目,但是需要按照要求备注“Additional Comments”

#	**支持**MYMSC**更改， 需要额外备注在**Additional Comments	Additional Comments
1	更改舱单sublocation/transport mode	Manifest sublocation/transport mode should read:
2	更改货值	Manifest cargo value should read:
3	更改舱单TMS CODE(包括更改PARTY后的新CODE)	Manifest SHIPPER/CNEE/NOTIFY/EE PAYER TMS CODE should read:
4	更改舱单Transit Country	Manifest transit country should read:
5	更改舱单特殊号码	Special number should read:
6	更改AMS filing Party	AMS filing party by MSC: Yes or No AMS filing party by NVOCC: Yes or No (if yes, pls indicate SCAC code)
7	SWB/OBL->EBL	EBL requestor code should read:
8	EBL->OBL/SWB	BL type should read:
9	更改 FCL/LCL(only Tanzania)	Shipment method should read:
10	更改SOC箱皮重	SOC Tare weight should read:

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

邮件申请规则解读

邮件申请要求

- MYMSC.COM不支持更改以下项目， 但是可通过邮件形式发送更改申请

#	**不支持**MYMSC **更改，需要通过邮件申请**	**申请方式**	Remark
1	DG 货物的更改	邮件	
2	空箱货物的更改	邮件	
3	特种箱货物的更改，(比如BBK,平板箱等)	邮件	注意：其他特殊箱型的货物更改， 若成功接收到DRAFT件， 可直接通过MYMSC申请， 若没有接收到DRAFT 件， 仍需通过邮件
4	以下两个制裁国货物的更改：SUDAN/SYRIA	邮件	注意：若非制裁POD，但是收发通涉及这两个国家的， 也请通过邮件发送申请
5	XXOPT货物的更改	邮件	
6	涉及提单遗失	邮件	
7	提单样本制作之前的更改	邮件	SI还未制作，未收到Draft件的情况
8	船开前增加/减少/更改箱号	邮件	
9	船开前SI 阶段遗漏分并单关系	邮件	
10	提单显示与SI 不一致/内部CLE	邮件	操作流程详见《INPUT ERROR》指南 35/36页
11	更改Tanzania ICD/Damma Free zone/Beirut Free zone	邮件	
12	要求出具收货待运提单	邮件	NOW READ: sailing date XXXX Should read: received shipment date: xxxx(同时附上收货待运提单保函审核)
13	分并单更改(包括同时需要改单)	邮件	纯分并单更改:更改内容请直接附上WORD版本分并单保函审核 若分并单更改同时要求改单的:附上WORD版本分并单保函的同时按照要求填写表格内容

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

邮件申请要求

- MYMSC.COM不支持更改以下项目， 但是可通过邮件形式发送更改申请

#	**不支持MYMSC 更改，需要通过邮件申请**	**申请方式**	Remark
14	更改OOG信息	邮件	Ctn over dimensions(only reference for manifest purpose): Length front (cm): Length back (cm):: Width right (cm): Width left (cm): Height (cm):
15	更改巴西木质包装	邮件	对于巴西需要申报木质，请按如下样列同样在此位置填写，若木质品无，则无需填写 有木质品未熏蒸： wooden package: N 有木质品在箱内熏蒸：wooden package: Y container fumigation done at POL on DD/MM/YY（仅适用于带箱一起熏蒸） 有木质品在箱外熏蒸（含免熏托盘）： wooden package: Y 无木质品： 为空，无需填写
16	更改ICS2信息	邮件	House Bill(s) included in the shipment: Y or N Goods delivered in EU:: Y or N Buyer and seller information equal to shipper and consignee: Y or N EORI of the supplementary declarant：(if have, pls indicate)
17	更改SCT CODE	邮件	
18	更改Name Account	邮件	

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

邮件申请要求

- 邮件发送要求

发送指定邮箱：

CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM

发送正确模板并遵循以下要求

	#	**所有涉及邮件发送的正文**	Additional Comments	Remark
必填项	1	更改项目	Amendment item: XXXXX	请根据实际更改的项目完成表格填写
	2	更改费用	Amendment Fee:RMB350+USD40(if any)	Local 更改费用默认PP， 若有特殊请额外注明CC或是EE USD40(if any)-最终以实际发票为准
			Amendment Fee: Account Name	Local 更改费用有特殊减免批复的，请额外注明VIP 客人名称
			Amendment Fee:on company service Amendment Fee: customs inspect	
选填项	3	正本提单状态	OBL return: 3/3 xxxx New OBL release: 3/3 xxxx	只有在涉及正本提单归还非上海 或是新正本提单要求在非上海出单才需要额外备注此内容

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

邮件申请模板

邮件主题：Amendment request <订舱号> <提单号>
（每个单词，订舱号，提单号之间用空格隔开，禁止使用其他字符）Example：Amendment request 177FASASS00001 MEDUYZ123456

邮件正文：
Dear all,
We request to amendment for subject shipment as per below and assume amendment costs, pls check if it's acceptable? Thank you
1.Amendment item:

更改项目Item	原提单内容 Now reads	现更改为 Should read as

2.Amendment fee: RMB350+USD40
3. B/L status:
OBL return (旧提单返回地)： Hong Kong
New OBL release (新提单签发地): Hong Kong

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

DISCREPANCY DRAFT VS SI邮件申请模板

邮件主题：Discrepancy Draft vs SI <订舱号> <提单号>
（每个单词，订舱号，提单号之间用空格隔开，禁止使用其他字符）Example: Discrepancy Draft vs SI 177FASASS00001 MEDUYZ123456

邮件正文：
To: MSC
Please find below discrepancies on BL draft against Shipping Instruction. Please check.
1. List of discrepancy fields
（须清楚列明提单样本（Draft BL）与提单补料SI不符的项目和内容，若更改涉及多个箱号须列明箱号）

项目Item	BL Draft reads	SI reads
项目：		
项目：		
项目：		

2.B/L status
(若正本提单已签发，须告知以下信息)
OBL return (旧提单返回地)：
New OBL release (新提单签发地):

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

内部更换提单邮件申请模板

邮件主题：BL Exchange <订舱号> <提单号>
（每个单词，订舱号，提单号之间用空格隔开，禁止使用其他字符）Example: BL Exchange 177FASASS00001 MEDUYZ123456

邮件正文：
Dear all,

经与贵司XX部门协商，同意免费更换提单。附件为该部门确认邮件。
1. List of Error fields - 请清楚列明提单需要更新的项目

更改项目Item	原提单内容 Now reads	现更改为 Should read as

2. B/L status:
OBL return (旧提单返回地)：
New OBL release (新提单签发地):

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

温馨提示

- 一旦我司收到MYMSC或邮件形式的更改申请即默认客户确认此更改并承担基础更改费用。若申请更改内容符合我司要求，且不涉及正本提单归还或其它相关文件提交，将依此申请直接安排更改并收取费用， 不做二次确认。如仅咨询请通过邮件或电话联系我司， 切勿提交申请，以免产生二次更改费用。(对于付款买单客户， 更改只有再更改费用到账后才能操作更改)

- 此次升级只是更改方式和流程的变化， 不是收费标准的变化， 所有由客户原因产生的SI递交后的更改仍为收费更改。其中关于SMA fee USD40 将以实际情况收取，不再做额外邮件确认及通知， 最终请以实际发票为准

- 若涉及以下情况，我司会通过邮件另行通知：更改产生其他额外费用；更改内容存疑的；需要额外提供保函或其它文件

- 对于需要提供保函或归还正本提单的情况：

1.请确保保函填写内容与MYMSC或邮件形式的更改内容一致， 由于数据不一致导致的风险责任费用由客户承担

2.上海出运提单，请至联东网下载《MSC柜台业务联系单》填写并随附正本资料送至联东 (客户查询状态展示见39页)

3.内支线出运提单，订舱代理将资料提供至签单代理处， 由签单代理收取相关文件后告知MSC

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

温馨提示

- 更改完成后，我司会推送更新的Draft件至订舱代理，30分钟后可至MYMSC 上下载Invoice查询更改费用
- 提醒： 所有订舱代理应谨慎分享收到的Draft bl 链接， 一旦分享，我们将默认您授权您的客户具有同样的编辑权限， 如果收到您的客户提交的更改， 我们也会根据操作要求直接完成更改
- 请避免多人同时编辑页面，避免造成锁定。编辑、保存、提交后，请退出此票或回到dashboard页面后关闭网页
- 对于MYMSC 线上操作可点击Help按钮，

查看myMSC FAQ指导
- 若对于以上在线修改提单流程仍有疑问，可直接联系 MSC Local Office 的文件组

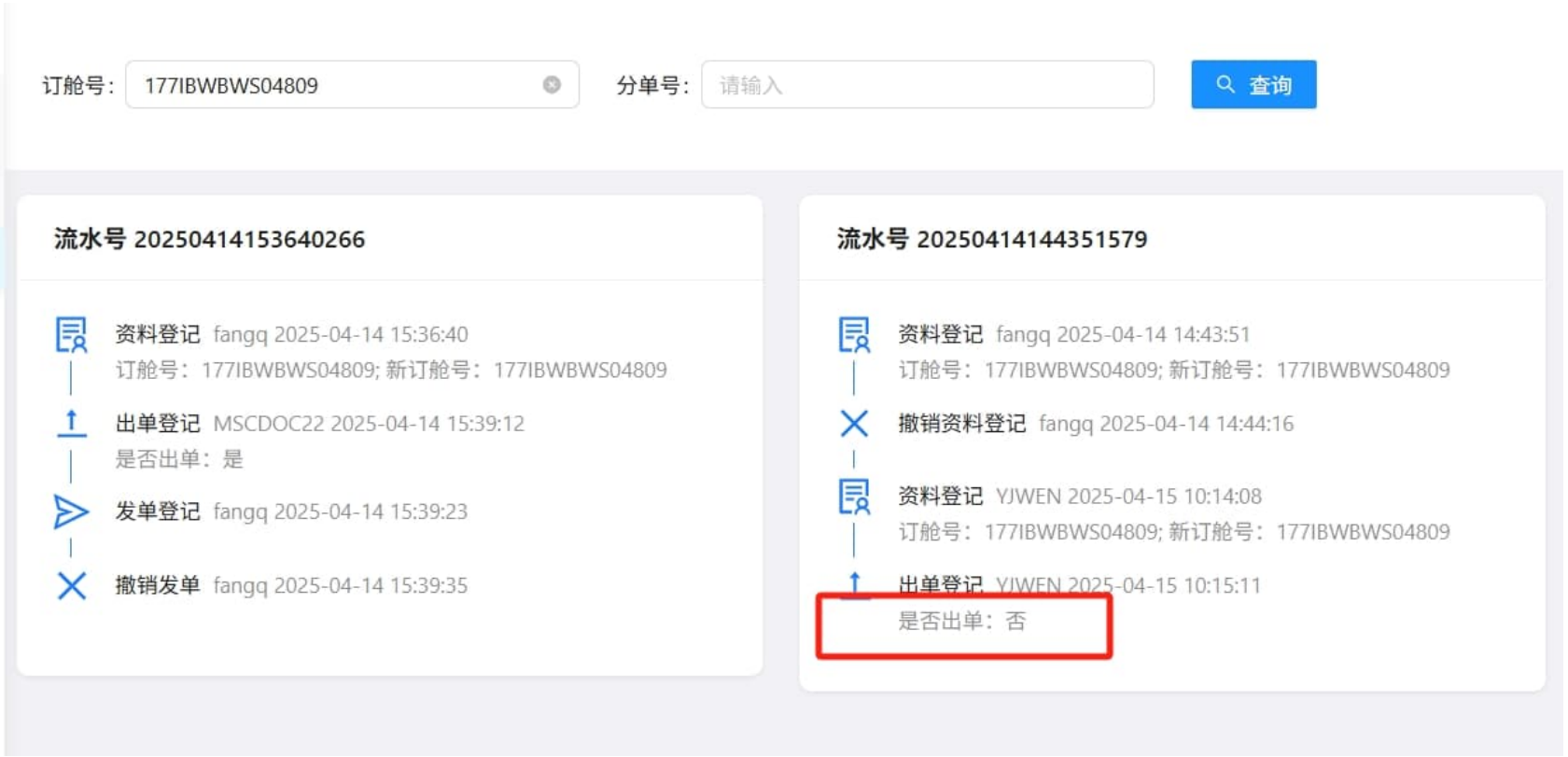
Contact List of MSC Documentation Dept. - SHANGHAI CHN-DOCEXP.SHA@MSC.COM

© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

温馨提示

(上海出运) 客户可自主在联东新系统查询正本资料收取进度， 具体显示如下：



© Copyright MSC Mediterranean Shipping Company SA

Sensitivity: Internal

msc