

**SUBJECT: MSC NOTICE --- E-LOI PROCEDURE**

**DATE: 10 January, 2023**

Dear Customers,

尊敬的客户，

我司即日起将对上海柜台提单更改业务做服务升级，部分类型的改单流程可进行全流程线上服务，客户无需前往柜台提交文件。

订舱代理在船代网站提出更改需求，我司预审后，将标注所需文件以及版本。若客户查询到 **MSC 进一步说明** 中为标为 **E-LOI**，则客户只需将加盖公司章的文件扫描件（E-LOI）电子保函发送到我司指定邮箱，即可进行改单业务。



具体操作如下：

1. 订舱代理在联东网上递交改单申请。
2. MSC 完成预审后，部分改单类型将标注 E-LOI（电子保函）。如没有标注 E-LOI，则代表仍需送正本纸面保函至我司柜台。
3. 一代在看到或收到“发送 E-LOI”的通知后，请先网上确认费用，然后打印保函并加盖发货人+订舱代理章。
4. 按如下格式发送邮件并附上扫描保函至改单组进行直接操作，无需再送正本保函至我司。

**请注意：** a)一旦订舱代理发送如下邮件后，我们将视贵司已经确认此更改并同意承担相关费用及风险。

b)只有我司标注 E-LOI 的改单，才能进行以上操作。其他更改仍需按正常流程送正本文件保函到我司。

c)标注 E-LOI 的改单，无需再送纸面保函。

d)我司将在完成 E-LOI 的改单后及时更新网上状态，请自助查询。

---

Subject: E-LOI Amendment 更改申请号#xxxx 订舱号# xxxxxx

Send to: [cn177-mscshaoutboundblamendment@msc.com](mailto:cn177-mscshaoutboundblamendment@msc.com)

Content:

TO: MSC

现我司 (订舱代码 BW)授权 MSC 按 E-LOI(附件内容)进行操作, 我司确认由此确认如下责任风风险费用及 POL 更改费 RMB350+SMA(if ENS/AMS involved)。

1 在通过订舱代理以电子邮件形式发送正本保函扫描件的情况, 我司确认正本保函扫描件具有和正本保函原件同样的法律效律。

When the scanned copy of original Letter of Indemnity is sent by booking agent via email, we hereby confirm that the scanned copy has the same legal effect as that of the original.

2 所有更改必须递交正本保函原件或扫描件后方可开始操作。

The amendment will be started only against presentation of the original or scanned copy of Letter of Indemnity.

3 订舱代理确保留存正本保函原件至少五年。

The booking agent should ensure keep the original Letter of Indemnity at least 5 years.

---

Regards

Mediterranean Shipping Company (Shanghai) Limited