

## 联东新舱单使用指南

### Q: 新舱单时间节点如何?

A: 海关随时会切换新舱单, 请各方在我司网站上完成每票新舱单的发送, 并时刻准备切换。

### Q: 新预配舱单发送是否有时限要求?

A: 新预配舱单须在货物装配海船前 24 小时向海关发送。对超过时限传输的舱单, 海关风险部门会对舱单加大风险分析力度, 提高布控查验比例。

### Q: 新预配舱单增加了哪些必填字段?

A: 新舱单增加了发货人/收货人的企业代码、发货人/收货人的联系方式、发货人/收货人分别对应的国家代码、包装类型代码、实际装箱数据和封志信息等。联东新舱单网站上已将必填项标注成红色字体。通知人信息原为选填项, 但当收货人是“TO ORDER、TO THE ORDER、TO ORDER OF、TO THE ORDER OF”时, 通知人信息变为必填项。通知人信息包括通知人名称、地址、企业代码和联系方式。其中联系方式包括电话 (TE)、邮箱 (EM) 或传真 (FX), 三者选一即可, 电话传真填写纯数字。

### Q: 企业代码如何填写?

A: **企业代码:** 企业代码类型+企业代码。

#### 情况 1: 中国境内企业。

填写境内统一社会信用代码, 填写格式为“USCI+代码”; 如暂无统一社会信用代码的, 则可填写组织机构代码, 填写格式为“OC+代码”; 如以上两个代码都没有的, 填写格式为“9999+NONE”;

#### 情况 2: 境外企业。

按照海关总署 56 号公告中附件 40 的《企业代码类型汇总表》查找并填写对应国家的企业代码类型, 我司主页的下载中心有相关链接。

例如: 阿富汗, 国家代码 AF, 则企业代码填制规范为 SIREN NUMBER+代码。

如果在《企业代码类型汇总表》中没有对应的国家或是没有对应的企业代码类型, 则填写格式为“9999+代码”。

#### 情况 3: 收发货人为个人

个人应当填写身份证、护照号或其他有效证件, 填写格式分别为“ID+身份证号”、“PASSPORT+护照号”、“8888+身份代码”。

### Q: 收/发/通信息与代码, 是填写实际收/发/通信息还是提单信息?

A: 按照海关总署 2017 年第 56 号公告要求, 应当填写实际发货人、收货人及通知人信息。船公司/船代不对发货人、收货人及通知人代码信息进行校对, 只校验格式。使用 MH8 订舱的客户如果在公司信息栏采用“ANY+MSC CODE”的填写形式, 则导出的报文里公司抬头为 ANY, 没有其他具体信息, 这种情况下需要客户在联东预配舱单网站手工修改准确。

**Q: 企业代码填写不规范会有什么后果?**

A: 海关系统会根据《企业代码类型汇总表》中列出的对应国家及对应的企业代码类型进行校验, 如国家代码与企业代码类型不相匹配, 新舱单会被海关系统判定企业代码填制不规范, 舱单无法正常入库, 客户无法报关。

**Q: AEO 代码是否需要填制?**

A: AEO 代码为选填项, 没有强制填写。

**Q: 新舱单中货物描述(品名)填写要求如何?**

A: 发货人或订舱代理如实提供货物、物品名称, 新舱单中“货物简要描述”栏应当准确、完整地填写。海关对“货物简要描述”的内容实施负面清单管理, 不符合海关相关要求的, 海关系统会自动退单, 客户无法报关。

例如: 猪肉, 须填写 Meat of swine (猪肉), 不能填写 Meat (肉); 谷物, 应填写如 Long grain (籼米) 等, 不能填写农产品 Agricultural products。详见 2017 年第 56 号公告附件 39, 我司主页的下载中心有相关链接。

**Q: 是否接受混拼?**

A: 新舱单目前不接受混拼。

**Q: 哪些情况会被海关退单?**

A: 出现海关负面清单内容(品名不具体; 货物描述仅有字符串、数字串); 封号有“-”或“/”等符号; 多条货记录的情况下, 序号未按顺序; 国家代码与企业类型代码不一致; 未整箱或未整个集拼删除。

**Q: 拼箱新舱单如何加拼和删单?**

A: 建议拼箱舱单一并发送, 因为其中任何一票已报关核注后, 则无法加拼。拼箱舱单一经发送成功, 不得单独删除其中任何一票, 必须一并发送所有拼箱舱单的删单申请(有拼箱关系的所有提单均生成在同一删除报文中), 且其中所有涉及的舱单均未报关核注。

针对联东网站上手工录入预配舱单的客户: 直接在联东网站的新舱单“报关单上传”页面, 点击“拼单”键, 输入数量即可拼单(加拼数量须包含主票); 针对 SO 导入/EDI 导入的客户: 请在联东新舱单页面中的拼票提交页面中先做加拼, 获得拼票的订舱号, 然后再导入含有拼票的 SO 或者 EDI 文件即可。

**Q: 拼箱新舱单发错怎么办?**

A: 拼箱舱单发送成功后, 如果拼箱舱单中件/毛/体或收/发货人信息错误的, 可以单独发送更改申请, 且舱单未被客户报关核注的, 装船前 24 小时海关接受新舱单更改申请并可以自动覆盖; 如果涉及货物记录或箱记录的更改, 则需要一并发送删单申请, 删单成功后, 重新发送正确舱单。

**Q: 报关后发现新舱单内容错误，如何操作？**

**A:** 已报关的舱单需要更改的，应先进行报关单反核注，删除报关信息后，方可更改或删除后重新发送预配舱单。同一提单号多次进行舱单更改或删除操作，会进入海关人工审核模式，请谨慎操作。

**Q: 外港口岸出口通关流程如何？**

**A:** 预配舱单传输+货物运抵——报关单申报——电子审核——放行——装载舱单传输——结关。

**Q: 洋山口岸出口通关流程如何？**

**A:** 预配舱单传输——报关单申报——电子审核——货物运抵——放行——装载舱单传输——结关。

**Q: 哪些客户可以发送新舱单？**

**A:** 与联东签署《出口舱单电子数据操作协议书》的 MSC 签约订舱代理或客户可以进行新舱单发送。联东提供的登录代码、亿通的发送方代码、客户的 BKG CODE 必须一致，才能获取相关数据。

**Q: 如何将预配舱单数据发送给联东船代？**

**A:** 方式 1: 客户在联东新舱单网站登陆后直接上传 IFTCPS 报文

方式 2: 客户通过亿通转发 IFTCPS 报文给联东

方式 3: 客户在联东新舱单页面登录后上传 MH8 报文，再手工补充缺失信息

方式 4: 客户在联东新舱单界面登陆后手动录入信息

注意: 除“方式 4.手工输入”外，客户只允许采用一种提交方式（即 1、2、3 三选一）。

另，不管采用上述哪种方式，客户最后都需要在联东新舱单的“报关舱单上传”界面，点击“EDI 报文发送”键，预配舱单信息才能传输至海关获取回执。支持单票或多票发送。

**Q: 箱状态 F、E、L 代表什么？**

**A:** E 代表空箱，F 代表整箱，L 代表拼箱。

**Q: 新舱单发送后，箱号、铅封号和品名更正，如何处理？**

**A:** 新预配舱单内涉及到箱号、铅封号和品名更改或更新，都需要删除原舱单成功后，再重新发送正确的新舱单原始报文。我司新舱单页面右上角有发送性质供选择。

**Q: 新舱单发送后，货物的件数、重量、体积更新，如何处理？**

**A:** 新舱单原始报文发送成功后，客户未报关核注的舱单，装船前 24 小时海关接受新舱单的货物件/毛/体更改申请，在我司新舱单界面进行数据修改后，发送更改报文。我司新舱单页面右上角有发送性质供选择。

**Q: 新舱单发送后, 收发货人信息变更, 如何处理?**

A: 新舱单发送成功后, 客户未报关核注的舱单, 装船前 24 小时海关接受新舱单的收发货人信息更改申请, 在我司新舱单界面进行数据修改后, 发送更改报文。我司新舱单页面右上角有发送性质供选择。

**Q: 申请 COV 或漏装后, 新舱单要如何处理?**

A: 客户必须重新递交新船名航次下的预配舱单信息, 然后点击“EDI 报文发送”键发送。

**Q: 新舱单校验失败, 如何查询原因?**

A: 新舱单数据填写或上传后, 如遇校验失败, 鼠标放在校验结果栏, 会有悬浮窗告知具体问题。校验成功后, 才能发送 EDI 报文给海关。

**Q: 海关常见的回执有哪些?**

A: 常见的成功回执包括:

21301 预配舱单主要数据传输成功;

23301 预配舱单修改申请审核通过;

24301 预配舱单删除申请审核通过;

27301 装载舱单数据传输成功。

常见的退单回执包括:

21150 报文不符合填制规范, 海关审核不通过, 需要填写卸货地代码;

23103 提(运)单不存在, 海关审核不通过;

21106 提(运)单号重复, 海关审核不通过, 关区代码: 2248;

50001 企业代码不符合填制规范, 海关审核不通过;

24106 拼箱的提(运)单未同时申请删除, 海关审核不通过;

50002 货物简要描述不符合填制规范, 海关审核不通过。

**Q: 航我司新舱单操作平台有哪些注意事项?**

A: \* 出口新舱单操作系统要求浏览器 IE9.0 版本以上(推荐谷歌浏览器);