

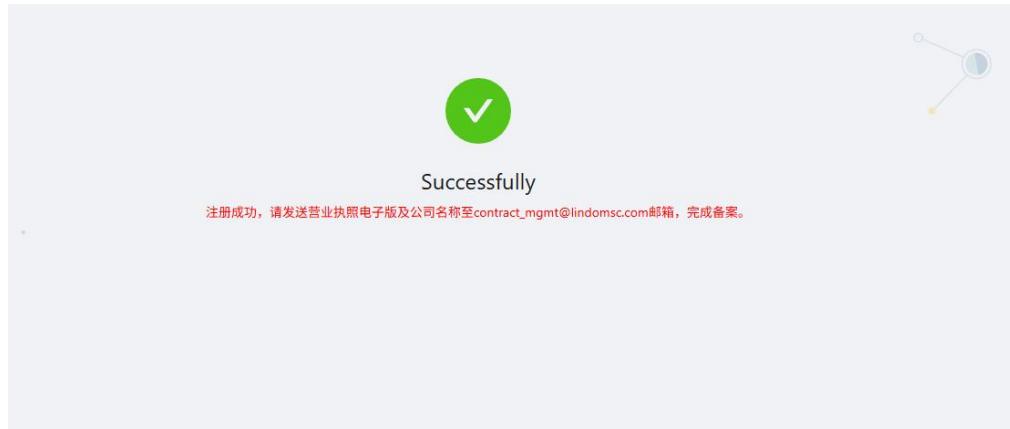
直客 EB 结算客户操作全流程指南

一、注册和登录部分

1、如果您是新客户，MSC 会生成一个系统账号并推送给您的邮箱，请您点击链接进入注册页面进行相关信息的填写，包括公司名称、联系人、联系电话、注册地址、税号、开票抬头、银行开户行及账号、邮箱和登录密码等，请在 24 小时内注册完毕。推送邮件图例如下。



2、信息填写好后点击提交，提交后请按照页面提示进行操作，见下图，请等待我司市场部审核，完成备案。



3、注册成功后，请从联东官网【www.lindomsc.com】上的【直客 EB 结算】模块进入，进入后您可以看到所有直客支付和查询模块页面，如下图所示。下面进入在线结算的操作：





注意：如您已有登录账户，直接登录即可，无需注册。

二、在线结算

请注意：所有的直客费用，通过的【EB-RMB支付】页面进行RMB 的B2B在线支付，通过【转账付款登记】进行转账的水单登记

1、RMB 电子支付：

①在【EB-RMB支付】页面进行[电子支付](#)，并生成电子订单：
可以输入多个订舱号，或根据开航日期查询数据后，多选数据，生成电子支付订单，进行联合支付。

请注意：在线支付方式付款生成电子支付订单后，订单当天24点前有效，请到电子支付页面及时进行付款操作。

The screenshot shows the EB-RMB payment interface. At the top, there are search filters for '船名' (Ship Name), '进/出' (In/Out), '航次' (Cruise), '订舱号' (Booking Reference), and '开航日期' (Departure Date). Below the filters is a table titled '费用信息' (Expense Information) with columns: 船名航次 (Ship Name/Cruise), 订舱号 (Booking Reference), 费目 (Item), 币种 (Currency), 金额 (Amount), MSC部门 (MSC Department), and 录入时间 (Entry Time). A note at the top right says '在线支付方式付款生成电子支付订单' (Online payment generates an electronic payment order). The table shows one row with a small icon and the message '暂无数据' (No data available). At the bottom, there is a summary: '当前页总金额/选中: 0.00 / 0.00'. Below this is a form section with fields for '发票抬头' (Invoice Header), '金额' (Amount), '备注' (Remarks), '付款银行' (Bank), '支付方式' (Payment Method), and a '生成电子支付订单' (Generate Electronic Payment Order) button.

②在【在线支付页面】通过申请日期或订舱号查询到数据后点击“电子支付”，跳转到银行平台进行电子支付的相关操作。

The screenshot shows the online payment interface. At the top, there are search filters for '订单单号' (Order Number), '申请号' (Application Number), '币种' (Currency), '状态' (Status), '订舱号' (Booking Reference), '金额' (Amount), '申请日期' (Application Date), and '发票号' (Invoice Number). Below the filters is a note: '输入日期或订舱号查询需要电子支付的提单，点击电子支付进行支付' (Enter date or booking reference to query bills requiring electronic payment, click electronic payment to pay). The main area displays a table of payment applications with columns: 申请号 (Application Number), 申请时间 (Application Time), 申请状态 (Application Status), 币种 (Currency), 金额 (Amount), 订单号 (Order Number), 银行订单支付状态 (Bank Order Payment Status), 订单状态时间 (Order Status Time), and 发票操作 (Invoice Operation). One application is listed with status '待支付' (Pending Payment) and a blue '电子支付' (Electronic Payment) button.

2、转账支付申请和登记

在转账开票申请页面可以查询到可以转账支付的提单，选择一条或多条记录后点击开票申请，我司财务会自动开票。

请注意：运费通知中的美金费用发票会自动开出，您只需在此页面申请由船司发起的零星美金费用。如有美金更正退款，请联系我司财务部门（联系方式请参考文档最后）。

△ 首页 三 转账开票申请 ×

转账开票申请

* 币种: 请选择 * 费用类型: 请选择

提单号	金额	船名/航次	提单号	费目名称	金额
暂无数据		暂无数据			

当前页总金额/选中: 0.00 / 0.00 当前页总金额/选中: 0.00 / 0.00

您可以在转账付款登记页面查询对应的开票记录，并找到申请开票的发票号。确认已经开票后，可以银行转账，并将水单发送至联东财务。发送后，在转账付款登记页面选中对应的发票记录，填写页面下方的转账日期、水单号等信息，点击付款登记完成转账支付流程。

△ 首页 三 转账付款登记 ×

转账付款登记

发票号: 请输入 * 币种: 请选择 * 费用类型: 请选择 申请日期: 2025-09-28 → 2025-10-28

发票清单

发票号码	发票类型	币种	发票抬头	金额	开票日期
暂无数据					

合计 当前页总金额/选中: 0.00 / 0.00

发票明细费用

船名/航次	进出口	提单	费目名称	金额	发票号
暂无数据					

合计 当前页总金额: 0.00

* 支付人: 深圳亚机国际货运代理有限公司 * 转账日期: 转账日期 * 联东收款银行: 中国银行 * 银行转账水单号: 请输入

三、综合查询

EB 综合查询页面:

您可以在【EB 综合查询】页面查询到每票提单的明细费用、支付到账情况、相关发起部门，并可以直接下载发票号码，也可以个性化按照您的需要查询，请参考下图:

EB综合查询

船名: 进/出: 实靠: 实离: ⚡ 选船

发票号: 币种: 支付方式: 已支付/未支付:

订舱号: 开航日期: - 直客客户名称: ⚡ 搜索 ⚡ 导出

友情提示:
如已付费但是长时间仍未核销,请联系联东财务部(联系方式: caiwu@lindomsc.com, 电话 021-60731816 或 021-60731196)。
结清费用后,可凭《提单申领单》领取正本提单,申领提单地址: 瑞丰国际大厦25楼,业务大厅“EB客户通道”柜台。
领单时间: 工作日上午9:30-11:30;下午14:00-17:00。
请在柜台现场领取提单,无法办理快递寄件、取件。

序号	船名航次	开航日期	订舱号	费目名称	部门 (MSC)	订舱直客名称	金额	币种	发票号码
暂无数据									

费用支付流程请咨询联东财务部门:

黃小姐 021-60731196、黃小姐 021-60731813;

页面操作流程请咨询联东技术部门:

范先生 021-60731821

上海联东地中海国际船舶代理有限公司

2026-1