

联东船代窗口服务时间调整通知

尊敬的客户，

因政府防疫总体部署要求，我司两处办公场所瑞丰大厦和海湾大厦禁止和限制访客进入，自2月10日起我司对外窗口服务时间调整为工作日 09:30-12:00、13:00-16:30。

同时，为简化交接流程避免人员聚集，各项业务要求更新如下：

1、出口签单：微信加“联东签单预约群”预约（每家订舱代理仅限一位外勤）。预约过的订舱代理，我司在10时、11时、14时、15时、16时将提单送至瑞丰一楼交接。市场部客户（LD）签单邮件预约：marketing_bl@lindomsc.com。

2、提单更改、电放、船证明及未上船证明：10:30、11:30、13:30、14:30、15:30 我司在瑞丰一楼收单交接。

3、出口舱单删单、更改：**费用统一向订舱代理或市场部客户收取**，资料彩色扫描由订舱代理/市场部客户发送至 mc@lindomsc.com，邮件主题：删单/更改—船名航次-提单号-订舱代理/市场部客户名称，审核无误后安排后续操作。

4、进口舱单更改：**费用转账（账号见后文）支付备注提单号**，资料彩色扫描发送至 import@lindomsc.com，邮件标题：进口更改-提单号-客户名称，审核无误及费用到账后安排后续操作。

5、出口危险品货申报：**危险品申报服务费统一向订舱代理或市场部客户收取**，资料彩色扫描发送至 taohailong@lindosmc.com，邮件标题：DG-船名航次-提单号（可一船多票，不可多船一个邮件），附件包括：货申报、技术说明书、装箱证明书和网上受理确认单。超时加载需另附订舱代理/市场部客户盖章的费用确认书。

6、落货、总单放行：**费用统一向订舱代理或市场部客户收取**，资料彩色扫描由订舱代理/市场部客户发送至 export@lindomsc.com，邮件标题：落货/总单放行-船名航次-提单号-订舱代理/市场部客户名称，审核无误后安排后续操作。

7、进口换单、转船证明：海湾大厦4楼 09:30-12:00、13:00-16:30。请客户在一楼遵从大楼物业导引。所有费用转账支付不收现金，账户信息见后文，预约水单界面需填写提单号。

8、抽押箱支票：海湾大厦4楼每周三 09:30-12:00、13:00-16:30。

备注：

1、请外勤人员规范佩戴口罩，遵守大楼测温要求及安排，避免人员聚集。特殊期间，部分操作环节时间会有延长，敬请谅解。

2、取消现金收费改向订舱代理/市场部客户收费，是响应政府防疫要求，减少现金交接简化流程，请各订舱代理/市场部客户向客户做好解释及结算工作。

3、友情提醒广大客户进行必要的预审单及预约，提升单证质量避免重复多次交接。

4、响应政府提倡远程办公加强隔离的要求，我司部分岗位员工在家办公，公司电话无法接听，建议使用邮件等方式联系，附件不建议超过5M。我司将根据疫情防控和实际业务需要调整相应措施，敬请关注我司官网后续通知。

附：

1、联东签单预约群二维码（不包括市场部客户）：



2、转账银行：招商银行上海分行外滩支行
银行账号：121907627810302
收款人：上海联东地中海国际船舶代理有限公司

不便之处敬请谅解，感谢您的理解和大力支持！

上海联东地中海国际船舶代理有限公司
2020年2月8日