

## Lindo 装载舱单回执 Q&A

上海海关即将切换出口货准装模式，联东船代已根据海关要求更新舱单发送程序，系统会在收到海关单放行记录后一小时内自动发送装载舱单，对于未发送成功的舱单会持续间隔滚动发送装载舱单。

因装载舱单发送成功与否，直接关系到货物是否能够顺利装船，**建议广大客户在报关放行后的半天内登录我司网站（预配及装载回执查询界面）查询装载舱单回执情况，或登录如下公共查询平台查询：**

1、中国国际贸易单一窗口（成功标志：**装载舱单：接受申报**，后续如有多次退单为系统重复发送可忽略）

<https://swapp.singlewindow.cn/qspserver/sw/qsp/query/view/export?ngBasePath=https://swapp.singlewindow.cn:443/qspserver/>

2、互联网+海关 舱单通关状态（装载舱单发送成功标志：**装载状态：同意**）  
<http://202.127.48.116:18001/static/pages/manifestQuery.html>

注意：运输工具名称/编号为 UN+IMO（IMO 可在我司舱单发送界面查询）。例如：MSC MAYA，可查询到 IMO 为 9708679，在以上网址查询时输入运输工具名称/编号：UN9708679

**如查询发现装载舱单回执异常，请及时采取相应措施。装载舱单回执分类释疑如下：**

27301 装载舱单数据传输成功。

解读：装载舱单发送成功，海关准予装船。

27103 提（运）单号重复，海关审核不通过。

原因：系统回执间隔问题，导致装载舱单重复发送。

解决办法：无需担心，实际装载舱单已发送成功，不影响后续装船。

27104 该提（运）单未申报预配舱单，海关审核不通过。

原因 1：未发送预配舱单/未报关

解决办法：发送预配舱单并及时报关。

27106 该提（运）单未放行，海关审核不通过。

原因 1：未报关（总单未放行）

解决办法：先完成报关确认总单放行，船代收到海关单放行指令会再次发送装载舱单。

原因 2：拼箱，有拼票查验落货，提运总单未放行，导致其他提单的装载舱单发送失败。

解决办法一，按我司官网落货指南尽快线下提交纸面文件并缴费；

解决办法二（对于外地和时间紧迫的客户），落货费用请先行支付到联东账户

（收款人：上海联东地中海国际船舶代理有限公司；账号：121907627810302；开户行：招商银行上海分行外滩支行；付款摘要务必注明落货+提单号），将落货操作所需文件扫描件及付款水单一并发送到：export@lindomsc.com，邮件标题：提单号-船名-航次-落货申请，邮件正文附客户联系方式，工作时间我司业务员将及时处理并回复。

27110 该提（运）单装载重量与放行重量不符且超允许范围，海关审核不通过。  
原因：客户发送预配舱单后在船代系统中修改了重量但未发报文或报文发送失败。  
解决办法：将舱单中的重量改回预配舱单传输海关成功的数据（和海关总署上件数/重量数据一致），保存并重新发送预配舱单原始或修改报文，后续船代系统会滚动重新发送正确数据的装载舱单。

27111 该提（运）单下集装箱与预配舱单不一致，海关审核不通过。  
原因：发送预配舱单成功后在船代系统中修改保存了箱量箱号，错误发送了修改报文（改箱量箱号应发删除报文后再发更新原始报文）或仅保存未发报文。  
解决办法：  
1、核对海关总署网站上该票项下箱号，如海关总署上箱号正确，将船代系统中的箱号更改成海关箱号，并再发送一次原始报文，后续船代系统会滚动重新发送正确的装载舱单。  
2、如海关总署网站该票项下箱号不正确，则只能报关单反核注，删除错误预配舱单，收到海关“删除审核通过”回执后再重新发送正确的预配舱单数据。

27112 该提（运）单与其他提（运）单拼箱，海关审核不通过。  
原因 1：拼箱，有其他舱单未报关放行。  
解决办法：拼箱舱单全部完成报关。  
原因 2：拼箱，有其他舱单是垃圾舱单。  
解决办法：及时删单，注意拼箱舱单必须全部删除后再重新发送正确出运的舱单。

#### **其他操作问题：**

舱单件毛体更改：

A、未报关前更改：直接发送修改报文即可。

B、报关放行完成且装载舱单已发送成功后的更改：务必先删除装载舱单，将舱单恢复到未核注（报关反核销）状态再发送修改报文，修改报文发送成功后重新报关，船代系统会再次收到单放行自动发送更改后的装载舱单。**特别注意**，如果是拼箱货，则拼箱项下所有装载舱单必须先一并删除，再将所有拼箱舱单恢复到未核注状态，修改报文发送成功后，所有拼箱舱单重新报关总单放行，船代系统收到单放行后再次发送装载舱单。**流程复杂，特别是拼箱货，不建议报关完成后修改数据。**

舱单的箱型箱量更改：不能发送修改报文只能发送删除报文，同样需要先删除装载舱单，操作方式同上。

**为确保海关放行（装载舱单成功发送）顺利，客户有哪些注意事项？**

1、准确申报出口预配舱单，避免拼箱垃圾舱单的发生；

- 2、按海关要求正确拼箱，**不要混拼！不要混拼！不要混拼！**
- 3、拼箱舱单，务必核对确保票数完整、数据正确后再报关，避免在报关完成后再更改数据和加拼；
- 4、建议报关完成后半天内查询装载放行情况，如异常回执请按上述指南操作。
- 5、一旦发生查验落货，及时联系船代办理落货申请；
- 6、预配舱单成功发送海关后，除非发送修改报文成功，勿对船代系统中的舱单数据进行修改和保存，否则影响后续装载舱单的成功发送。
- 7、提单号在两年内不得重复使用。

附件：

上海海关 12360 热线《关于上海口岸海运出口放行信息调整的相关注意事项》  
<https://mp.weixin.qq.com/s/jrAkeEhjQjrApwc9g6t1Ng>