

MSC 进口日常操作问题与解答

MSC Inbound Frequently Asked Questions

一、MSC 货物到港信息查询方式·····	1
1 MSC 货物跟踪网站·····	1
2 联东官网·····	2
3 人工查询·····	3
二、进口换单业务前序准备工作·····	4
1 增值税发票事先备案流程·····	4
2 进口危险品货申报流程·····	4
三、进口换单时所需提供的资料·····	5
★进口押箱支票承诺书·····	7
四、事后进口舱单数据更改业务流程·····	8
五、联东及 MSC 的联系方式·····	9

一、MSC 货物到港信息查询方式

MSC 货物到港信息查询可以分为三种不同途径：

①MSC 货物跟踪网站 ②联东官网 ③人工查询

1.MSC 货物跟踪网站

The screenshot shows the MSC Tracking & Tracing website interface. The browser address bar contains the URL <http://www.msccgva.ch/TRACKING/INDEX.HTML>, marked with a red '1'. The search bar contains the container number 'MSCUDR109135', marked with a red '2'. The search results table shows the following details:

Container Details	Location	Description	Date	Vessel	Voyage
Container	GLDU7220501	SHANGHAI, 31, CN	Estimated Time of Arrival	08/07/2012	CMA CGM MOLIERE
Type	40' HIGH CUBE	DURBAN, ZA	Loaded	16/06/2012	CMA CGM MOLIERE
Shipped On	11/05/2012	DURBAN, ZA	Transshipment Discharge	12/06/2012	MAERSK VILNIUS
Shipped To	CHONGQING, CN	FREEPORT, GRAND BAHAMA, BS	Loaded	16/05/2012	MAERSK VILNIUS
Final POD	SHANGHAI, CN	FREEPORT, GRAND BAHAMA, BS	Discharged	14/05/2012	MSC AMERICA
ETA	08/07/2012	FREEPORT, GRAND BAHAMA, BS	Discharged	14/05/2012	MSC AMERICA
		CAUCEDO, 01, DO	Loaded	11/05/2012	MSC AMERICA

如上图所示，MSC 货物跟踪网站查询可分为三步：

- 1.在浏览器的地址栏中输入网址 <http://www.msccgva.ch/tracking/index.html>。
- 2.在搜索框中输入想要查询的提单号码或者集装箱箱号，然后点击一旁的 search 按钮。
- 3.在提单号码下方的货物信息界面里，客户便可从图中箭头 3 所显示的位置得知此批货物预计到港的时间以及预计到港的船名。

疑问及解答：

1.为何在搜索框中输入提单号码或者集装箱箱号后显示 “ERROR” ？

<http://www.msccgva.ch/tracking/index.html> 此网址仅为 MSC 的货物跟踪查询网址，只有在输入正确的 MSC 提单号码或者集装箱箱号后，才会显示出对应的货物信息，若查询界面反馈的信息为 ERROR，烦请核实提单号码或者箱号是否输入正确。

2.为何货物反馈信息上显示的到港时间已至，但货物仍未到港？

MSC 货物跟踪网站上所显示的时间仅为预计到港时间，实际到港日期会根据不同因素（天气，码头拥堵情况，货物中转...）产生一定的波动，客户需耐心等待。

3.为何货物反馈信息上显示的到港船名航次和最终到港船名航次不一致?

首先,请确认图中箭头4所示的位置是否显示为 SHANGHAI,否则所显示的船名并非最终到达上海港的船名。其次,MSC 货物跟踪网站所显示的信息仅供参考,客户如需更准确的船名航次信息,可向船公司进口销售咨询,进口销售电话:021-61043311 / 021-61043327/021-61043345。

4.货物在到达上海港之前是否在其他港口进行了中转?

如上图红框中的信息所示,若一个提单号码对应的船舶信息中有多个船名,则此船在到达上海港之前在其他港口进行了中转,另关于中转更详细的信息可以向 MSC 进口单证部咨询,进口单证电话:021-61043407/ 021-61043423

2.联东官网

换单查询

按提单号查询 按箱号查询

提单号: MSCUBG306042

可以根据提单号或箱号查询!

查询

*注:如有进口运费,请关注运费是否到帐;如“放货方式”一栏标注“扣”,表示该票扣单,请与船公司联系。

*注:为保证客户及时换单,客户自网上查询应支付运费,美元进口运费可按人民币支付,到帐后可换单,实际换单时领取发票,换单查询。为方便到帐查询,请付款至银行,帐号为:招商银行新外滩支行,帐号:096301-121907627810103;收款人:上海联东地中海

船名	航次	提单号码	费用方式	放货方式
MSC MELATILDE	1221A	MSCUBG306042	押支票,换单费	电放

如上图所示,联东官网查询可分为三步

- 1.在浏览器的地址栏中输入网址 <http://www.lindomsc.com>。
- 2.点击左侧导航栏中的“进口换单查询选项”并在在搜索框中输入想要查询的提单号码或者集装箱箱号,然后点击下方的查询按钮。
- 3.客户可从图中红框内所显示内容得知此批货物的对应的船名航次等信息。

疑问及解答:

1.为何在输入提单号码或集装箱箱号后显示“没有找到相应的数据,请重新查询!”?

联东官网仅在货物实际到港以后提供相关的货物信息查询,如需提前知晓货物的到港信息,烦请从 MSC 货物跟踪网站上查询。

2.在联东官网上有了相关的集装箱信息后是否即可以换取提货单?

船舶实际到港后,联东官网便会显示相关的集装箱收费信息(若遇周末,则推迟至下周一),客户可凭借联东官网上所显示费用及相关资料至我司(上海市虹口区黄浦路53号4楼)办理进口换单业务。

3.发货商已通知客户某票提单为电放，而在联东官网上为何显示正本换单？

首先，客户可以联系发货港所属的 MSC 船公司再次发送电放指令至上海 MSC 进口单证部。其次，客户也可以咨询上海 MSC 进口单证部是否有收到过相关电放指令，进口单证电话：021-61043423。最后，客户可以致电联东进口部，联东进口部电话：021-61041062 / 021-61041063 / 021-61041084。

4.提单对应的海洋运费已在发货地支付，为何费用方式里仍显示有运费？

客户如对费用明细产生疑问，可咨询船公司进口单证部，进口单证电话: 021-61043429

5.客户是否可以在船实际到港之前支付海洋运费？

客户可在船到前十天内直接联系联东财务部，按照船代的开票流程要求开具美金发票及付费。

联东财务部邮箱：HUANGCL@LINDOMSC.COM; CAIWU@LINDOMSC.COM

联东财务部电话：021-60731816

3.人工查询

船公司进口单证部联系方式： 021-61043423

联东进口部联系方式： 021-61041062 / 021-61041063 / 021-61041084

二、进口换单业务前序准备工作

1. 增值税发票事先备案流程

自2012年1月1日起，联东将由原来开具普通冠名发票逐步改为开具增值税发票，届时所有进口换单客户必须在我司网站（guest 用户登录--财务部信息查询--增值税发票客户备案）填写提交《上海联东地中海国际船舶代理有限公司增值税发票客户备案表》（专用发票或普通发票），并将《备案表》打印后加盖公章，与如下材料（加盖公章）一并递交我司审核后方可到我司办理进口业务：

1. 税务登记证（正本）复印件
2. 《上海市增值税一般纳税人资格证书》或《增值税一般纳税人申请认定表》或《增值税一般纳税人资格认定申请受理回执》（开专用发票必须提供）

疑问及解答：

1. 客户若在当日进行增值税发票备案，是否当日就可以办理进口换单业务？

联东会根据客户提供的资料与其在网上录入的信息进行核对，此过程需要一定的时间，建议客户提前至我司进行增值税发票备案。

2. 联东财务部联系方式：021-60731820

2. 进口危险品申报流程

一、根据海事局通知，自2011年7月1日起，船舶载运污染危害性货物进出上海港水域，承运人或代理人需向上海海事局办理污染危害性货物进港申请，即进口货申报。如在船舶进港前未办理进口货申报，可能导致该箱无法在上海港卸下以及船舶禁止靠泊上海港。由此产生的责任将由贵司承担。

二、远洋航线请于船靠前**五个工作日**，近洋航线请于船靠前**两个工作日**将所需资料送至**联合船代**办理申报手续。

办理污染危害性货物进港申报需提供资料：

1. 货物所有人出具的有效授权申报证明。（格式在联合船代网站下载：WWW.UNISCO.COM.CN）
2. 相应的污染危害性货物安全技术说明书。（MSDS 或包装技术说明书）
3. 相应的装货港危险货物申报，**一式两份**。
4. 提单复印件。
5. 污染危害性货物进港申报需按照品名申报，一个品名（联合国编号，包装类别不同，限量与否需分开申报）一套资料（授权申报证明，装货港货申报，提单复印件，MSDS）。

- 注意事项：**
1. 请确认授权申报证明上所填的船名航次必须是抵达上海的船名航次。
 2. 请按以下顺序提供资料：授权申报证明、装货港货申报、提单复印件、MSDS。
 3. 请在装货港货申报上标识出对应的申报品名（可圈出或下划线）
 4. **所有证明、资料均需收货人盖章。**

疑问及解答：

1. 因国外节假日缘故，客户未能及时获取进口危险品申报资料，是否可以在船靠后进行补报？

海事局未授予船代事后补报的权限，若客户要求事后补报，需自行与海事局进行相关补报操作并承担因未在船靠前申报所产生的一切风险及费用。

2. 客户申报的船名航次并非最终到港的船名航次，是否需要重新申报？

海事局会根据最终到港的船名航次上载有的危险品申报情况给予码头卸货指令，故客户必须按照实际情况进行危险品申报。

三、进口换单时所需提供的资料

船名	航次	提单号码	费用方式	放货方式	所靠港区	靠泊时间	箱号	详细信息
MALIK AL ASHTAR	1216E	MSCUL1938327	THC, 换单费, 押支票	电放	洋山3号码头	2012-07-06	MEDU2758501	详细信息

如上图红框中内容所示，换单时所需提供的资料会在联东官网 <http://www.lindomsc.com> 的进口换单查询界面的费用方式栏下显示。

1.进口 THC

货物对应的进口 THC 费用明细烦请点击上图黑框中的详细信息链接查询。

2.换单费

进口换单费自 2013 年 2 月 1 日起收费标准调整为每票提单 200 元。

3.押支票

如果装载货物的集装箱并非客户自备箱，我司则会在客户办理进口换单业务时收取一张空白支票进行押箱。

4.运费

若客户所持有的提单对应的运费是目的港到付的，则客户需在与我司结清运费后，方可以办理进口换单业务。

5.正本换单

客户需提供 MSC 签发的带有“original”字样并盖有对应的收货人公章的正本提单至我司办理进口换单业务。

6.电放换单

客户可凭借盖有对应的收货人公章的副本提单以及电放保函至我司办理进口换单业务。

疑问及解答:

1.客户是否可以使用支票支付进口 THC 费用?

联东的进口收费业务只接受现金或者本票。

2.进口 THC 是否有收费标准?

不同航线以及不同箱型的集装箱对应的 THC 收费是不同的，联东会根据 MSC 船公司给予的收费清单收取 THC，若需事先知晓进口 THC 费用标准，可向联东咨询。

3.客户所持有的提单所对应的进口费用可否开在一张本票上?

提单对应的进口运费，进口 THC，换单费可以开在同一张本票上。

4.支票以及本票的收货人抬头是什么?

上海联东地中海国际船舶代理有限公司

5.空白押箱支票上是否可以对金额做限制(在金额小写栏上写上现金符号)?

空白押箱支票不可以对金额做出限制。

6.在何种情况下，客户可以凭借同一张压箱支票押两票或者更多票提单对应的集装箱？

若客户所持有的提单对应的最终到港的船名航次以及收货人是相同的，则可以凭借同一张压箱支票押两票或者更多票提单对应的集装箱。

7.集装箱对应的免箱期有多少时间？

通常若客户未向发货港当地的 MSC 船公司对集装箱免箱期做出延时申请，MSC 免箱期默认为 10 天，若客户已对集装箱免箱期做出过延时申请，烦请向船公司进口销售部确认，船公司进口销售部联系方式：021-61043311/61043327/61043345。

8.运费支付分几种途径？

运费支付可分为折合人民币支付以及美金转账支付两种途径，详细汇率，帐户等相关问题烦请向联东财务咨询，联东财务电话：021-60731816。

9.运费是否到账？

烦请向联东财务咨询，联东财务电话：021-60731816。

10.电放保函是否有固定格式？

内容清晰明了即可，没有固定的格式，如需样本，可向联东进口部索取，联东进口部电话：021-61041062 / 021-61041063 / 021-61041084。

11.客户所持有的提单为不记名提单（收货人为：TO ORDER）是否需要发货人签字？

需要对应的发货人境外章以及签字，同时还需具备收货人的背书章方可办理进口换单业务。

12.客户所提供的收货人背书章只有中文而没有对应的英文，可否办理进口换单业务？

客户需额外提供印有与所持提单上收货人英文抬头相一致的名片、营业执照或者贸易资格证书等有效文件办理进口换单业务。

13.提单上盖有的发货人背书章不清晰，如何办理进口换单业务？

客户可以将提单扫描并发送至发货港所属的 MSC 船公司，与其确认凭此不清晰的发货人背书章是否可以换取提货单。

14.提单上所示的收货人抬头与联东系统中显示的收货人不符

客户可以直接联系船公司进口单证部,船公司进口单证部联系方式：021-61043423

15.客户所持有的提单上的背书章是印刷而成的，可否办理进口换单业务？

背书章必须是加盖的，若背书章是打印的，在没有收到 MSC 船公司指令的情况下，联东将不予以受理。

16.客户所持有的提单为不记名提单，但发货人背书章遗漏，是否可以凭借全套正本提单换单？

凭借全套正本提单换单属于特殊操作，需要 MSC 船公司给予特殊指令，客户可以先将背书章遗漏一事反馈给发货港所属的 MSC 船公司，然后再与上海 MSC 进口单证部取得联系，MSC 船公司进口单证部联系方式：021-61043423

17.若进口的货物属于私人物品，如何办理进口换单业务？

如果提单上收货人一栏中仅标有一个收货人人名，我司需收取与此收货人对应的正副本护照，换单人员的正副本身份证，并且此收货人需在提单上签字。

如果提单上收货人一栏中除了人名之外还有委托公司的名称，我司仅需收取此收货人对应的护照复印件，签有此收货人名字以及委托公司的正本背书章的提单。

18.到付美金运费在转账过程中时，船公司通知无须收取此笔运费，客户是否可以立即换取提货单？
联东财务必须在等此笔美金运费到账且核销后，客户方可进行下一步换单操作。

19.办理进口换单业务时，是否有额外的保函需要提供？

若载有货物的集装箱并非客户自备箱，客户至我司办理进口换单业务的同时需要提供一份押箱支票承诺书。

20.办理进口换单业务的同时为何需要押箱支票承诺书？

因联东无法辨别收取的空白压箱支票是否使用支付密码器(使用支付密码器的押箱支票为废票)，故押箱承诺书是承诺交予联东的压箱支票是未使用支付密码器的。

21.客户开户的银行均已使用支付密码器，如何不影响进口换单业务进展？

若客户手中持有的支票均使用支付密码器，可以凭借 20000 元/TEU 的现金或本票方式代替压箱支票进行换单抵押。

22.押箱支票承诺书是否有固定格式？

承 诺 书

上海联东地中海国际船舶代理有限公司：

我司承诺，我司为船名_____，航次_____，B/L_____，
该进口换单业务所抵押的支票 NO: _____，不是使用支付密码器的支票，
如果有任何的支票问题，我司将承担因该支票无法兑现所产生的一切后果。

特此承诺！

公司名称；（加盖公章）

公章公司名称需与支票一致

法人代表：（签名或盖章）

签名或盖章需与支票一致

日期：

四、事后进口舱单数据更改业务流程

1.客户在接受海关查验的过程中，发现提货单上的件数，毛重或者体积与实际不相符，应如何进行更改？

若发现提货单上件数，毛重或体积与实际情况有出入，客户应第一时间告知发货港所属的 MSC 船公司，当 MSC 船公司在其内部系统中做出相应更正并通知我司之后，客户方可至联东递交更改申请。

2.递交更改申请时需要提供哪些资料？

在联东收到 MSC 船公司更正指令之后，客户可以根据不同更改需求携带以下资料至联东申请进口更改业务：

1.客户报关时所需递交的装箱单（PACKING LIST），装箱单上显示的件数，毛重，体积即为客户申请更改的数据，提货单上无需更改的数据必须与装箱单上的数据相一致。

2.若客户需要更改收货人，烦请额外提供提单所对应的合同，发票，环保证第一联以及情况说明。

3.以上资料烦请均盖好提单对应的收货人的公章。

3.进口更改舱单业务收费标准

客户更改舱单对应的件数，毛重，体积三个项目中任意一项，更改费 300 元/票

客户更改舱单对应的件数，毛重，体积三个项目中任意两项，更改费 300 元/票

客户更改舱单对应的件数，毛重，体积三个项目中任意三项，更改费 300 元/票

客户更改舱单对应的收货人信息，更改费 300 元/票

4.是否可以更改进口货物所对应的品名？

更改进口货物所对应的品名，需客户先自行申请海关查验，待查验报告的结果递交至海关后，海关会根据实际情况考虑是否将此批货物转至调查科进一步调查，故整个更改流程时间较长，更改费用无法预估，我司建议切勿随意申请更改货物品名。

5.客户在申请进口舱单更改之前，已对货物进行进口报关操作，有何影响？

如果在我司向海关递交进口舱单更改申请之前，此票提单已有报关员进行报关操作，则在海关系统内部中此票提单的状态为核销，这将导致进口舱单更改申请被退回，客户如仍需申请进口舱单更改，务必先请报关员做好反核销操作，然后再至我司递交更改申请以及相关更改费用。

6.进口舱单更改流程时长

通常在客户向联东递交进口舱单更改申请之后 2~3 个工作日之内海关会对此申请予以批复。

7.何时可以对需要进口舱单更改的提单进行报关操作？

我司会在收到海关正确更改回执之后，按照客户先前给予我司的联系方式，通知客户可以进行相应的进口报关操作，在此之前，请客户耐心等待。

五、联东及 MSC 的联系方式

联东进口部联系方式:

电子邮件: import@lindomsc.com

进口: 张贇佳 先生 电话: 0086-021-61041063

传真: 0086-021-61041091

进口: 曹黎明 先生 电话: 0086-021-61041062

进口: 姜鸣峰 先生 电话: 0086-021-61041084

MSC 进口销售部联系方式:

电子邮件: m-sc-sha-imp@nprc.msckg.com

进口: 姜先生 电话: 0086-21-61043327

进口: 钱小姐 电话: 0086-21-61043311

进口: 曾小姐 电话: 0086-21-61043317

进口: 张小姐 电话: 0086-21-61043345

MSC 进口单证部联系方式:

电子邮件: m-scshaimpfrt@nprc.msckg.com

进口: 张小姐 电话: 0086-021-61043423