

联东网上进口单证自助查询功能介绍

为简化流程和方便客户，联东网站 www.lindomsc.com 已开放了进口单证自助查询功能。

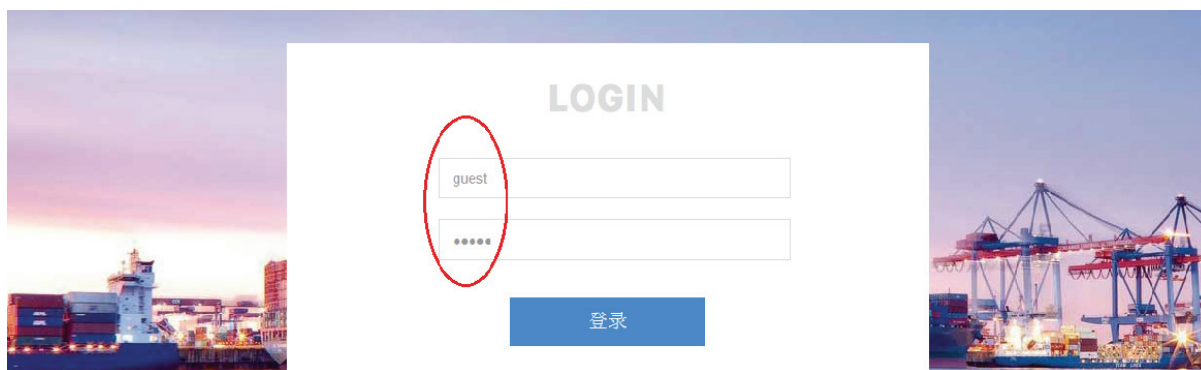
现将该功能的使用方法介绍如下：

一、进口换单查询（到港前一天开始查询）

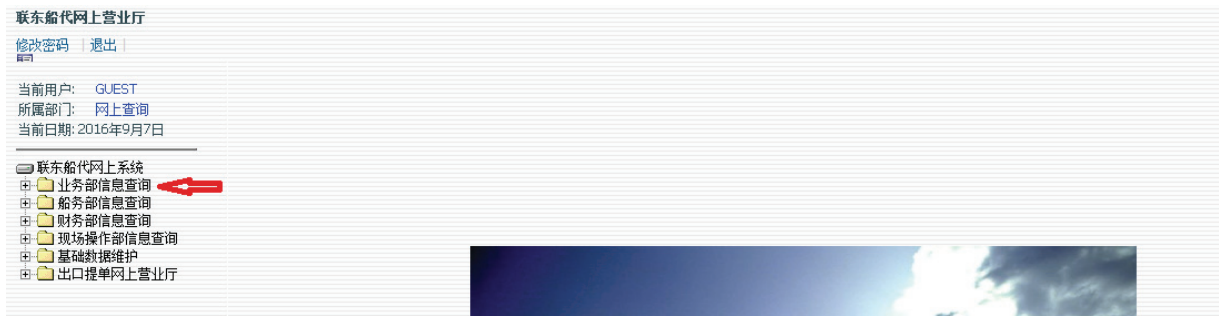
1. 在浏览器的地址栏中输入网址 www.lindomsc.com 后点击网上营业厅。



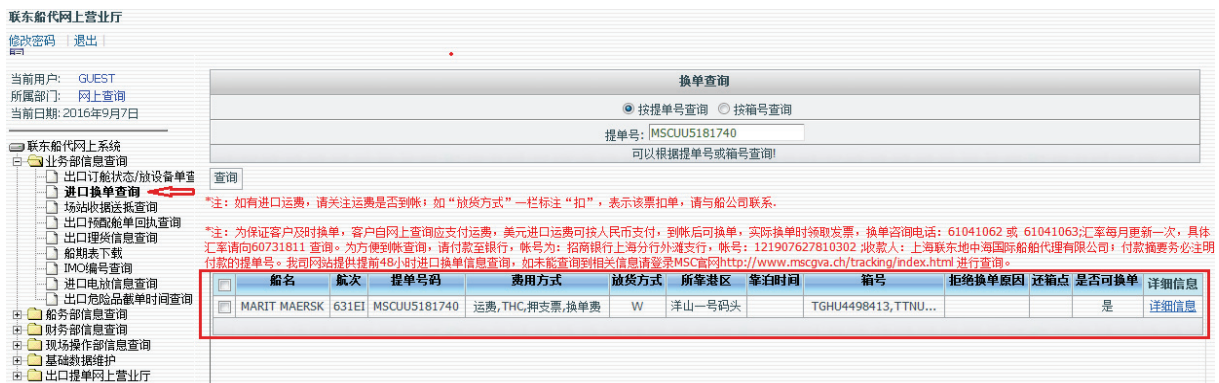
2. 以游客身份登录
用户名：guest 密码：guest



3. 界面左侧, 进入业务部信息查询。



4. 点击左侧导航栏中的“进口换单查询”选项并在在搜索框中输入想要查询的提单号码或者集装箱箱号（字母需大写），然后点击下方的查询按钮。



5. 客户可从图中红框内所显示内容得知此批货物的对应的进口船名航次、是否可换单是否电放，是否 Seaway BL(W)等详细信息。
6. 放货方式显示为“W”→ Seaway Bill，可凭提单副本+电放保函换单；
7. 放货方式显示为“电放”→ 电放提单，可凭提单副本+电放保函换单；
8. 放货方式显示为“空”→ 凭正本提单换单。

● 疑问及解答:

问：为何在输入提单号码或集装箱箱号后显示“没有找到相应的数据，请重新查询！”？

答：目前“进口换单查询”仅在货物实际到港前 1 天才能提供查询。

问：发货商已通知客户某票提单为电放，而在联东官网上为何显示此票无电放或正本换单？

答：首先，请客户确认此票是否为 SEAWAY 提单（提单右上角注有 SEA WAYBILL 字样）。如是 SEAWAY BL, 无需电放，可直接凭提单副本+保函至柜台换单。

如不是 SEAWAY BL, 并查询不到电放信息，请发邮件至联东进口部或 MSC 进口单证部进一步咨询。

问：为何会在放货方式栏下显示“扣”字样？

答：通常情况下，若在放货方式栏下显示“扣”字样，是因此票提单对应的第三地运费未结清，故 MSC 船公司通知扣单，具体可咨询联东进口部或 MSC 进口单证部，

c.电放保函是否有固定格式？

请在联东首页→文件下载页面内直接下载固定格式的电放保函，或咨询联东进口部。

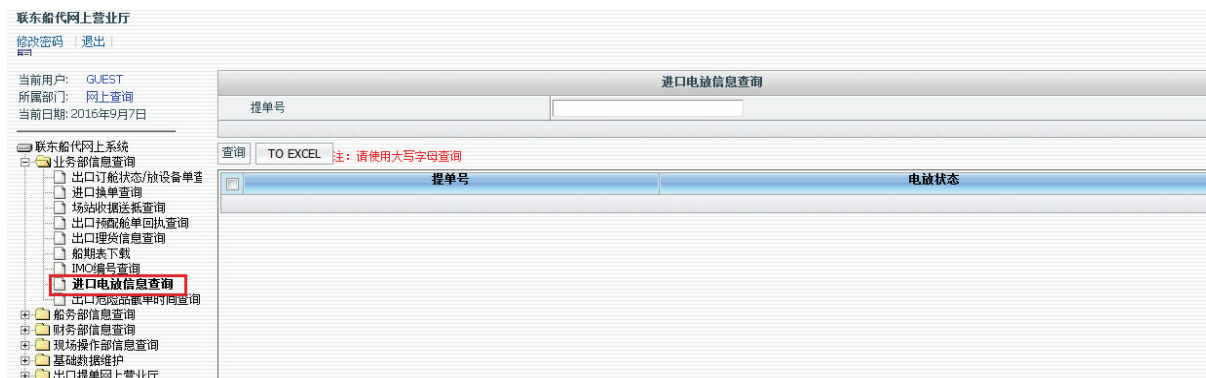


上海联东地中海国际船舶代理有限公司 首页 文件下载 公告通知 服务指南 关于我们 MSC货物跟踪 网上营业厅 电子放箱

文件下载	出口提单相关	出口订舱相关	进口提单相关	财务相关	更多>>	公告通知	进口相关	出口订舱相关	出口操作相关	出口提单相关	更多>>
MSC提单领取单(The list with pick up BL)					2016-4-1	抽支票网上预约申请					2016-5-10
MSC进口相关证明文件申请(Application for MSC import relea...					2016-4-1	联东船代进口押箱通知					2016-5-9
进口换单电放保函(LOI for Telex Release BL)					2016-4-1	MSC进口电放信息查询方式通知					2016-5-9
						进口超期费率通知(2014年9月更新)					2016-5-9

二、电放查询（船到港之前）

1. 在货物未到港之前，可随时查询是否电放信息。点击左侧导航栏中的“业务部信息查询→进口电放信息查询”选项并在搜索框中输入想要查询的提单号码（字母需大写），然后点击下方的查询按钮即可查询此票是否已电放。



联东船代网上营业厅

修改密码 | 退出

当前用户: GUEST
所属部门: 网上查询
当前日期: 2016年9月7日

联东船代网上系统

- 业务部信息查询
 - 出口订舱状态/放设备单查询
 - 进口换单查询
 - 场站收据送核查询
 - 出口押解船单回执查询
 - 出口理货信息查询
 - 船期表下载
 - IMC编号查询
 - 进口电放信息查询
 - 出口危运箱柜单时间查询
- 船务部信息查询
- 财务部信息查询
- 现场操作部信息查询
- 基础数据维护
- 出口提单网上营业厅

进口电放信息查询

提单号

查询 TO EXCEL 注: 请使用大写字母查询

提单号	电放状态
-----	------

- 如货物已到港，在此次将无法查询电放信息。请参考以上第一点“进口换单查询”查询电放和换单信息。

三、换单收费查询

船舶实际到港后，在“进口换单查询”下输入想要查询的提单号码或者集装箱箱号（字母需大写）后会显示“是否可换单→是”及相关收费信息（若遇周末，则推迟至下周一）。

联东船代网上营业厅

当前用户: GUEST
所属部门: 网上查询
当前日期: 2016年9月7日

换单查询

按提单号查询 按箱号查询

提单号: MSCUIC063865
可以根据提单号或箱号查询!

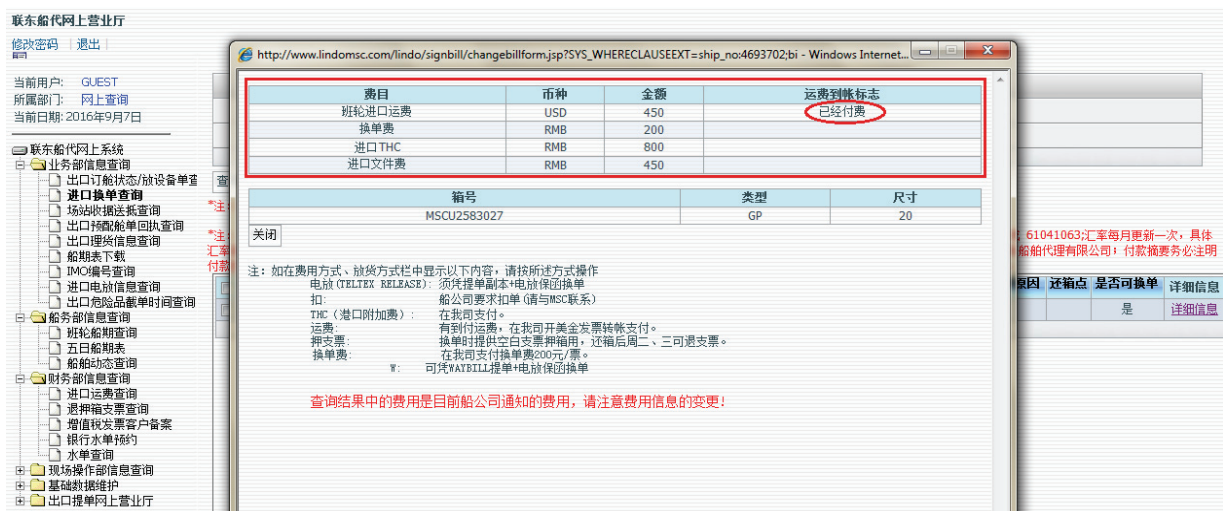
查询

*注: 如有进口运费, 请关注运费是否到账; 如“放货方式”一栏标注“扣”, 表示该票扣单, 请与船公司联系。

*注: 为保证客户及时换单, 客户自网上查询应支付运费, 美元进口运费可按人民币支付, 到账后可换单, 实际换单时领取发票, 换单咨询电话: 61041062 或 61041063; 汇率每月更新一次, 具体汇率请向60731811 查询。为方便到账查询, 请付款至银行, 帐号为: 招商银行上海分行外滩支行, 帐号: 121907627810302 收款人: 上海联东地中海国际船舶代理有限公司; 付款摘要务必注明付款的提单号。我司网站提供提前48小时进口换单信息查询, 如未能查询到相关信息请登录MSC官网http://www.msccva.ch/tracking/index.html 进行查询。

船名	航次	提单号码	费用方式	放货方式	所靠港区	靠泊时间	箱号	拒绝换单原因	还箱点	是否可换单	详细信息
MSC PALOMA	FT629E	MSCUIC063865	换单费,运费,THC,文件费,押...	电放	洋山一号码头	2016-09-05	MSCU2583027			是	详细信息

点击“详细信息”



客户可凭官网上所显示费用及换单所需资料至联东船代（上海市虹口区黄浦路 53 号 4 楼）办理相关进口换单业务。

注：进口到付费用敬请提前付清，费用到帐后方可换单。如已到账，“详细信息”下会标注“已经付费”字样。

换单费、THC 请用人民币现金或者本票支付。

四、MSC 换单单证部分注意事项

1. 至联东换单前，烦请务必准备好 MSC 签发的带有“ORIGINAL”字样的正本提单，若提单对应的放货方式为电放或 SEA WAYBILL，则烦请务必准备好相应的副本提单。倘若船期将至，贵司还未收到提单，请及时向发货地发货人索取。
2. To Order 提单换单注意事项：客户所持有的正本提单为不记名提单（To Order 提

单)，需要对应的发货人章以及签字，还需具备收货人公章方可办理进口换单业务。

为避免耽误换单时间，如客户所持有的提单是不记名提单，请务必在货物到港前自行检查提单背面发货人是否已经背书以及发货人所加盖的清晰的背书章是否与提单上的发货人抬头一致。如发现发货人背书章遗漏或者背书章是打印的或不清晰或与提单上发货人抬头不一致，客户可以将提单扫描并发送至上海 MSC 进口单证部，请其与发货港所属 MSC 船公司确认是否可以凭借全套正本提单换单或者是否可以凭此发货人背书章换取提货单，上海 MSC 进口单证部邮箱地址：

CN177-MSCSHAINBOUNDFRT@msc.com

3. 客户所持有的正本提单为记名提单，需要客户提供加盖有对应的收货人公章的正本提单至我司办理进口换单业务。

为避免耽误换单时间，如客户所持有的提单是记名提单，请务必在货物到港前自行检查提单上所示的收货人抬头是否与收货人公章一致。如发现提单上收货人与收货人公章不符，客户可以通知发货人联系发货港所属 MSC 船公司申请更改舱单内收货人抬头。

如客户所提供的收货人公章只有中文而没有对应的英文，客户则需额外提供印有与所持提单上收货人英文抬头相一致的名片、营业执照或者贸易资格证书等有效文件办理进口换单业务。

五、联东进口部及 MSC 进口单证部的联系方式

联东进口部联系方式：

电子邮件：import@lindomsc.com

进口：张先生电话：0086-021-61041063

进口：曹先生电话：0086-021-61041062

进口：姜先生电话：0086-021-61041084

MSC 进口单证部联系方式：

电子邮件：CN177-MSCSHAINBOUNDFRT@msc.com

进口：张小姐电话：0086-021-61043423

进口：曹小姐电话：0086-021-61043474

进口：王小姐电话：0086-021-60969268